



DOSSIER DE PRESSE
06.2018

 **Doc'Biker**
CENTRES D'ENTRETIEN MOTO ET SCOOTER DEPUIS 1997



Doc'Biker, la seule franchise dédiée à l'entretien et à la réparation rapide des deux et trois-roues motorisés sans rendez-vous.

Avec des prestations forfaitisées, le trublion du marché de la réparation deux-roues intervient sur toutes marques de véhicules sans rendez-vous !

Un challenge audacieux

Il y a vingt ans, Doc'Biker a détecté un besoin grandissant dans l'entretien et la réparation deux roues, qui étaient à l'époque monopolisés par les concessionnaires. Décidé à offrir une alternative adaptée aux besoins des utilisateurs, le Doc relève le défi de repenser le service apporté aux conducteurs de deux roues.

Le résultat :
un concept inédit et audacieux résolument tourné vers la satisfaction client qui séduit de plus en plus d'utilisateurs !

Un peu d'histoire

1997

L'aventure Doc'Biker démarre ! Ouverture du 1^{er} centre à Paris en 1997.

2011

Lancement de la franchise en 2011 et reconnaissance de la qualité du concept dès 2012 avec 2 lauréats :

« Coup de coeur de l'Express, catégorie meilleur nouveau concept »
et lauréat des Espoirs de la Franchise »

2014

Partenariat avec TOTAL. Doc'Biker s'implante dans les stations-services Total.

2017

Doc'Biker fête ses 20 ans et adhère à la FFF*
Depuis, l'aventure continue...

*Fédération Française de la Franchise

Quoi de neuf chez Doc'Biker ?



10 ans chez Doc'Biker, en toute franchise, ça gaz pour Max

Jeudi 7 juin 2018, le centre Doc'Biker du 16^{ème} a réouvert ses portes avec aux commandes, son nouveau propriétaire Maxime Normand. Chez Doc'Biker depuis 10 ans, Maxime avait l'ambition de reprendre un centre, et s'est alors investi dès novembre 2017 dans le projet du 16^{ème}. Entreprendre en franchise a été pour lui le moyen d'allier passion et business, tout en étant bien accompagné pour monter son projet. Franchise rime en effet avec sécurité pour les entrepreneurs comme Maxime car le Doc' les accompagne dans leurs différentes démarches et reste présent pour eux. Comme l'affirme le nouveau propriétaire, «Un tel projet appelle forcément beaucoup de travail et quelques sacrifices, mais grâce à l'accompagnement de qualité de Doc'Biker, tout cela se fait sereinement».



Salon de la franchise, un coup d'accélérateur pour le Doc'

En tant que seule franchise spécialisée dans la réparation de deux-roues, Doc'Biker a rencontré en Mars dernier les visiteurs internationaux de la 37^{ème} édition du Salon de la Franchise Eurexpo Paris. Avec 21 magasins dans l'hexagone dont 12 en franchise, Doc'Biker désire partager ses solutions avantageuses avec un maximum d'utilisateurs de deux-roues, et attirer de nouveaux franchisés prêts à rejoindre le clan du Doc' et à ouvrir des centres dans les grandes villes de France. Les visiteurs ont pu échanger avec l'équipe du Doc' sur son concept audacieux et rentable. Coup de cœur de l'Express/Observatoire de la franchise puis lauréat des Espoirs de la Franchise en 2012, il permet d'offrir aux utilisateurs des prestations de qualité à prix compétitifs.



La bienveillance, moteur du succès

Président et fondateur de la franchise Doc'Biker, Lionel Boyaval incarne le concept de son enseigne. Acteur dynamique de l'entretien et de la réparation rapide de deux-roues, Doc'Biker donne la priorité à la satisfaction client, outil incontournable de sa réussite. La transparence est le maître mot du Doc' qui assure un service de grande qualité. Doc'Biker met également l'accent sur un accompagnement personnalisé aux franchisés, qu'il espère toujours plus nombreux dans les mois à venir. «Nous formons nos franchisés à la gestion de leur centre, tant au niveau technique qu'au niveau du management, sans oublier bien sûr la relation clients, centrale dans notre concept» affirme Lionel Boyaval. Tels sont les ingrédients d'une franchise qui roule !

TRANSPARENCE, SÉCURITÉ, PRATICITÉ

Les points forts du concept

Le sans rendez-vous

Le Doc' intervient sans rendez-vous sur les véhicules 6/7J, 12 mois par an.

La qualité de service

Identique dans tous les centres Doc'Biker

La transparence

Avant toute intervention, le Doc' réalise un devis gratuit qui sera respecté. Seules les pièces usées sont remplacées par de nouvelles, sélectionnées pour leur qualité. Le bienfondé de chaque intervention mécanique est expliqué.

Des forfaits adaptés

Avec 9 forfaits différents, le Doc' apporte des solutions adaptées à chaque véhicule pour les étapes clés préconisées par les constructeurs.

Des stocks

De pneumatiques et de pièces d'usures pour pouvoir faire le remplacement dans l'heure sans rendez-vous

Le service client, la priorité du Doc'

Chez Doc'Biker, vous pouvez assister à l'intervention sur votre véhicule et le Doc' est à votre disposition pour répondre à toutes questions techniques.

LES FORFAITS

LES 9 FORFAITS



pour les scooters
50 à 125cc 2 temps et
de 50 à 100cc 4 temps
à partir de
59 € TTC



pour les scooters
de 125cc à 250cc
4 temps
à partir de
75 € TTC



pour les scooters
de plus de 250cc
mono-cylindre
à partir de
85 € TTC



pour les scooters
à partir de
250cc bi-cylindres
à partir de
85 € TTC



pour les motos 2
temps de 50cc
à partir de
49 € TTC



pour les motos 4
temps de 50cc
à partir de
49 € TTC



pour les motos
de 125cc
à partir de
59 € TTC



pour les motos
supérieures à 125cc
à partir de
85 € TTC



pour les Honda
GL1800 + attestation
annuelle d'entretien
à partir de
349 € TTC

DES CENTRES PARTOUT EN FRANCE

Avec un réseau de 21 centres dans l'hexagone, Doc'Biker séduit toujours plus d'utilisateurs partout en France!

Il s'est imposé comme le leader de l'entretien et de la réparation des 2 et 3 roues dans la capitale.

Le Doc s'installe dans les stations TOTAL

En 2014, Doc'Biker a noué un partenariat avec TOTAL et s'est implanté au coeur des stations-service du leader de la distribution de carburant en France. Le réseau compte aujourd'hui 5 Corners TOTAL.

LA RÉPARATION EN TOUTE CONFIANCE

Performance et qualité sont au coeur des préoccupations du Doc' avec une volonté : répondre et servir au mieux les attentes des utilisateurs.

LA CHARTE ENGAGEMENTS DU DOC'

Nous intervenons sans rendez-vous
Le Doc' intervient sans rendez-vous sur votre véhicule 6/7j et 12h dans Paris. La qualité de service est identique dans tous nos centres.

Nous prenons en charge tout type de véhicule
Des motos à deux roues aux vélos, nous avons les pièces et les outils qui vous permettent d'être tranquilles pour tout problème. La sécurité et le professionnalisme sont les valeurs essentielles de notre engagement.

Nous effectuons un devis gratuit
Avec notre expérience, le Doc' réalise un devis gratuit avant d'intervenir sur votre véhicule. Nous remplaçons uniquement les pièces usées et nous respectons la fiabilité de l'abonnement automobile garanti.

Nous vous apportons un service transparent
Chez Doc' Biker, vous pouvez suivre l'évolution de votre véhicule et intervenir à votre disposition pour répondre à toutes questions techniques.

Nous recyclons les déchets collectés
Le Doc' s'engage à recycler les matériaux des déchets pour préserver l'environnement.

La Charte Client

Pour un service de très haute qualité dans l'ensemble des centres

TRANSPARENCE - QUALITÉ - ENGAGEMENT.
LE DOC' NE PLAISANTE PAS AVEC L'ENTRETIEN.

UNE FICHE DIAGNOSTIC

69 POINTS DE CONTRÔLE

EST COMPRISE DANS CHAQUE FORFAIT



La fiche diagnostic

69 points de contrôles pour toujours plus de sécurité

Adhérez au et bénéficiez d'avantages exclusifs et de **5%** de remise toute l'année



Le D.O.C


Le seul réparateur de 2 roues qui récompense vraiment la fidélité

97% DE CLIENTS SATISFAITS !

Chez Doc'Biker, la satisfaction client est une priorité !

Le Doc est toujours à l'écoute des utilisateurs et adapte ses offres à leurs besoins.

Le résultat : plus de 97% de clients satisfaits sur TrustVille!



★★★★★ 4,7/5

4 512 avis clients

Développé par WizVille, TrustVille est un certificat de satisfaction client respectant la norme française AFNOR « avis de consommateurs en ligne » assurant la qualité et l'authenticité des avis de consommateurs en ligne.

LA FRANCHISE

Transformer sa passion en business rentable

Le concept Doc'Biker se décline en franchise depuis 2011. Le réseau compte aujourd'hui 12 franchisés dans les principales grandes villes de France et plusieurs ouvertures sont prévues pour l'année 2018.

LES FORMATS

Le format PREMIUM 100 m²



Des centres avec zones d'accueil dédiées qui permettent aux clients d'assister aux interventions sur leurs véhicules

Le CORNER 40 m²



Ce format permet de profiter du concept Doc'Biker comme activité complémentaire pour des franchisés propriétaires de magasins dans l'univers auto-moto.

POUR REJOINDRE LE DOC'

Les conditions d'accès

Type de contrat :
franchise

Durée du contrat :
6 ans

Investissement :
environ 180 000€ (hors local / pas de porte)

Apport :
60 000€

Droit d'entrée :
15 000€ dont 3 000€ pour la formation

Redevance :
8% dont 3% pour la communication

Implantation :
dans des villes de 200 000 habitants.
Les centres sont implantés sur des axes en entrée/sortie de ville.

Surface minimum :
entre 70 et 100 m²

Pour le Doc', offrir un service de qualité à ses clients passe par le recrutement de **franchisés audacieux et engagés.**

Passionnés de moto, ils doivent pouvoir mettre la main à la pâte et bénéficier de bonnes **qualités de gestion pour manager des équipes de 2 à 4 personnes.** Ils seront accompagnés sur la route de la franchise par des professionnels passionnés.



POURQUOI REJOINDRE LE DOC'

Les points clés du réseau Doc'Biker

**21 années
d'expérience**

**Un
accompagnement
adapté**

**Un savoir faire
unique**

**Un concept qui a fait ses preuves dans
les 2 formats : premium & corner**

**Une culture du
service clients**

**Une bonne
rentabilité**

**Un fort potentiel
de développement**

**Une forte
reconnaissance
de la marque**

LES ZONES À FORT POTENTIEL

Doc'Biker recherche de nouveaux franchisés pour des ouvertures de centre dans la plupart des grandes villes de France :
Paris, Lyon, Bordeaux, Marseille, Nice, Toulon

UNE COMMUNAUTÉ ENGAGÉE

Doc'Biker, c'est avant tout une communauté de passionnés.
Le Doc' échange quotidiennement sur sa page Facebook qui compte plus de 24 000 likes !



Contacts

Relation médias & influenceurs

Sophie Caperaa

01 39 07 43 74

scaperaa@we-feed.com

Direction communication & partenariats

nicolas@docbiker.com



Doc'Biker

CENTRES D'ENTRETIEN MOTO ET SCOOTER DEPUIS 1997

Doc'Biker - 21 rue Emile Gœury - 94140 Alfortville - www.docbiker.com