

**ROUMARE.** Après vingt ans d'activité sur la route, le commercial en cigares s'est reconverti dans le repassage et le ménage au domicile de particuliers.

## Un homme de ménage

**S**imple constat. En vingt ans, il avait fait le tour et n'attendait plus rien de sa profession de commercial. Stéphane Duval, 44 ans, profite d'un plan social et décide alors de s'investir dans une nouvelle activité professionnelle pour finalement se mettre à son compte. Il choisit le créneau porteur des services à la personne et s'engage avec « Atout ménage », une enseigne basée à Aix-en-Provence. « Comme je n'avais aucune référence dans ce domaine, je voulais travailler avec une franchise, des professionnels qui m'assurent une formation. J'ai rencontré une société familiale, humaine, » explique Stéphane Duval. Reconversion réussie, puisqu'il a mis en route et dirige aujourd'hui l'agence Rouen agglomération de cette firme nationale, spécialisée uniquement dans le ménage et le repassage chez les particuliers. « C'est un avantage. Vouloir tout faire, c'est ingérable. »



Stéphane Duval gère son entreprise dans le bureau qu'il a installé à son domicile

### Le test de la chemise

En peu de temps, Stéphane Duval s'est constitué une clientèle qui fait régulièrement appel aux services de son entreprise. Mais comme ce n'est pas Stéphane Duval qui intervient, il a d'abord dû recruter des aides ménagères. Elles sont une douzaine aujourd'hui. « Je rencontre toujours les candidates afin d'apprécier leurs compétences. Il existe un test infallible, celui de

repassage d'une chemise ». Ces intervenantes travaillent toutes à temps partiel, mais sont embauchées en contrat à durée indéterminée. Avec un contingent fixe et une liste de personnes en attentes de contrat, Stéphane Duval est très réactif et satisfait les demandes rapidement. Il gère tout depuis son ordinateur.

Stéphane Duval rencontre aussi

les clients et n'hésite pas à les rappeler pour savoir s'ils sont satisfaits des prestations : « Ce sont des personnes qui n'ont pas le temps de consacrer aux tâches ménagères, soit qu'elles sont prises par leur travail, soit qu'elles veulent consacrer leur temps disponible à leurs loisirs », détaille l'entrepreneur. Une mission a une durée variable de deux à quatre jours. Les

tarifs varient en fonction de deux options : prestation régulière ou prestation ponctuelle. Son entreprise est toute jeune mais elle est en plein développement, malgré la concurrence d'autres entreprises et du travail au noir.

SERGE ORTOLE

Atout ménage, 251 chemin Bosc-Hue  
à Roumare, du lundi au vendredi,  
02.35.77.69.74 ou 06.87.49.48.13.