

MEYLAN

“Atout ménage” : une entreprise en plein développement



atout ménage
ménagez votre temps

1^{er} prestataire spécialisé
dans le domaine de l'aide ménagère

04 76 63 12 37
www.atoutmenage.fr

noble, Lyon, Paris, Marseille

Thérèse Fontaine est la responsable d'activité pour "Atout ménage", entreprise spécialisée dans les prestations ménagères.

“**A**tout ménage” est une jeune entreprise meylanaise, gérée par Thérèse Fontaine. Secrétaire de formation, celle-ci a arrêté pendant un certain temps son activité professionnelle pour élever ses enfants. Cela ne l'a pas empêchée de participer activement au fonctionnement de plusieurs associations. Ses enfants étant maintenant grands, elle a eu envie de s'investir dans une nouvelle activité professionnelle et de se mettre à son compte, car elle souhaitait être autonome dans son travail.

Thérèse Fontaine a choisi les services à la personne, un

elle s'est décidée pour « Atout ménage », car ce sont des spécialistes, et aussi pour la qualité du suivi. Responsable d'activité, Thérèse Fontaine apprécie beaucoup la diversité de son travail, et la gestion des relations humaines avec ses aides ménagères et les clients.

Satisfaire les demandes très rapidement

Chaque semaine, elle reçoit des intervenantes et a une liste de personnes en attente de contrat, ce qui lui permet d'être très réactive et de pouvoir satisfaire les demandes très rapidement, à partir de sa base d'employées

toujours aussi la première fois les nouveaux clients pour connaître leurs attentes.

Et elle les appelle régulièrement par la suite pour savoir comment ça va. Thérèse Fontaine accorde beaucoup d'attention au suivi personnalisé des intervenantes et des clients. Ceux-ci sont déjà au nombre d'une quarantaine et il y a 9 salariées. L'entreprise de Thérèse Fontaine existe depuis mars 2009 seulement, mais elle est en plein développement.