



A2micile Europe : une première agence à Strasbourg labellisée Cap'Handéo

Des valeurs - Des engagements - Des actions

Parce que la vie à domicile des personnes en situation de handicap est un sujet au cœur de nos préoccupations, le Groupe A2micile Europe a rejoint la démarche Cap'Handéo, la référence handicaps des services à la personne.

Offrir un service de qualité

Conscient des enjeux et des problématiques liés à la prise en charge du handicap à domicile, A2micile a décidé d'aller plus loin dans sa démarche qualité, déjà ancrée dans les mœurs du réseau. En effet, déjà engagé dans la certification de services Qualicert, délivrée par SGS ICS, A2micile compte 51 sites certifiés et annonce aujourd'hui la labellisation Cap'Handéo d'une première agence.

En respectant les exigences du référentiel Cap'Handéo, A2micile s'engage à assurer des interventions à domicile sécurisées et adaptées aux besoins spécifiques de son bénéficiaire.

C'est notamment la garantie pour lui que :



- **son handicap est connu** de l'intervenant à domicile
- une offre de services lui est proposée **entre 6 heures le matin et 23 heures le soir** (au moins)
- un remplaçant de l'intervenant absent viendra **dans l'heure qui suit**
- **un lien est établi** entre le service à la personne et les acteurs locaux du handicap
- des **enquêtes de satisfaction** individuelles mais aussi collectives sont régulièrement réalisées
- etc.

Des engagements concrets, un gage de confiance

Premier et unique label existant à ce jour dans le secteur de l'aide à domicile, Cap'Handéo est un gage de confiance et de professionnalisme aux yeux des acteurs de santé et du handicap.

Créé en 2010 à l'initiative d'Handéo⁽¹⁾, le label Cap'Handéo permet aux personnes en situation de handicap de s'orienter vers les services à la personne adaptés et compétents. Le label Cap'Handéo garantit en effet des prestations de qualité, adaptées à chaque personne, quelle que soit la nature de son handicap.

En donnant plus de visibilité aux prestataires ayant adapté leurs services et formé leurs collaborateurs, Handéo permet une meilleure lisibilité de l'offre aux personnes en situation de handicap et à leur entourage proche.

⁽¹⁾ Les membres fondateurs et associés d'Handéo : Fédération des APAJH, Association des Paralysés de France, FEGAPEI, Association Paul Guinot, Mutuelle Intégrance, Union Nationale des Associations de Familles de Traumatisés Crâniens, Unapei, FFAIMC, FISAF et Trisomie 21 France.

Pour obtenir plus d'informations sur le référentiel « Cap Handéo » : www.handeo.fr.

Le handicap en France

- 22 millions de personnes déclarent une déficience ou une difficulté dans la vie quotidienne en raison d'un problème de santé (source : INSEE, 1999)
- 5 millions de personnes handicapées, dont 2 millions de personnes à mobilité réduite (source : Ministère de la Santé et des Solidarités, 2006)
- 957 000 bénéficiaires de l'AAH fin 2011 (source : Ministère des Finances, 2012)
- 94 000 bénéficiaires de l'ACTP et 85.000 de la PCH fin 2009 (source : DREES, 2012)

www.a2micile.com

**Créée en 2005, A2micile propose aux particuliers (BtoC) ainsi qu'aux professionnels (BtoB) une offre complète de services à la personne : ménage/repassage, garde d'enfants, coaching sportif, jardinage et aide aux personnes âgées, dépendantes et handicapées.
A2micile dispose d'un réseau d'agences bien implantées sur l'ensemble du territoire français.**

Pour plus d'informations



Communication / Relations presse

Sonia Da Cruz

Tél : 03 88 60 66 30

sonia.dacruz@a2micile.com