



COMMUNIQUE DE PRESSE

Février 2013

LEADER SERVICES, le seul réseau de licence de marque spécialiste des services de dépannage tout corps d'état, recrute sur les principales agglomérations françaises

Créé en 2011, le réseau LEADER SERVICES concentre ses efforts de recrutement sur l'Ouest de Paris et sur les villes de Lyon, Bordeaux, Marseille, Montpellier, Nîmes, Tours, Rennes, Rouen, Caen, Anger, Nantes et Strasbourg. Le spécialiste des services d'urgences et de dépannages propose à ses futurs membres un concept reposant sur des techniques éprouvées répondant à une demande croissante des entreprises (80% de l'activité du réseau) et des particuliers en quête d'un service de qualité, au prix le plus juste.

Après 16 années passées dans le secteur de la maintenance multi-techniques et du courtage travaux, la création du concept **LEADERS SERVICES** est apparue comme une évidence pour ses fondateurs, **Cyril, Michaël** et **Céline Guézou**. A l'heure des coupures budgétaires où particuliers et entreprises exigent le meilleur rapport qualité/prix, il fallait en effet inventer un nouveau modèle répondant à :

- Une volonté des propriétaires de faire appel à des prestataires associant qualité, rapidité d'intervention, services d'urgences et personnalisés et prix compétitifs.
- Un nombre élevé de logements anciens à rénover.
- Une hausse des travaux de mise en conformité et des contrats d'entretien, due au durcissement de la réglementation pour la protection de l'environnement et de la santé.
- Une tendance croissante à la mise en place de prestations multi-disciplinaires regroupant la majeure partie des corps de métier nécessaires au dépannage quotidien.
- Une diversification des champs d'intervention, facteur de différenciation face à une concurrence aux tarifs souvent exorbitants et aux prestations inadaptées, notamment en milieu urbain.



UN CONCEPT DE LICENCE DE MARQUE UNIQUE EN FRANCE :

LEADER SERVICES est le seul réseau de licence de marque capable d'intervenir sur site en cas d'urgence, sur simple appel, et de garantir au client :

- Un **devis gratuit**.
- La meilleure solution, au meilleur prix.
- Une **intervention sur rendez-vous**.
- Un travail de qualité.
- **Le respect des délais**.

-2-



UN ACCOMPAGNEMENT ET DES OUTILS "CLE-EN-MAIN" POUR UN GAIN DE TEMPS CONSIDERABLE :

Pour aider ses partenaires dans le démarrage de leur activité et leur permettre d'économiser du temps passé en recherches diverses, **LEADER SERVICES** met à leur disposition :

- Un accompagnement dans les démarches liées à la création d'entreprise, au montage du business plan et des statuts, à la recherche d'un partenaire financier et de locaux et à l'élaboration des dossiers de demande d'aide et de financement.
- Une formation complète et personnalisée en amont, pendant et après l'ouverture.
- Un manuel opératoire détaillant le concept, la charte graphique, la prospection et la relation client, la gestion du personnel, les fonctionnements administratifs et financier, le contrôle de gestion et les fiches techniques propres au réseau et au secteur du bâtiment.
- Un fichier de prospection qualifié constitué de 150 enseignes reconnues au niveau national sur divers secteurs d'activité (mode, immobilier, services à la personne, ameublement, assurance...).
- Des tarifs préférentiels négociés par le concédant auprès des fournisseurs.
- Une véritable démarche qualité reposant sur 4 valeurs essentielles : l'écoute, la réactivité, la ponctualité et le goût du travail bien fait.
- Un ensemble de packs habillement, matériels informatiques et marketing « clé-en-main » (flyers, cartes de visite...).
- Un accompagnement personnalisé tout au long du partenariat Leader services
- Des visites régulières sur site.
- Un site Internet réseau **LEADER SERVICES** ainsi qu'un site internet franchisé.
- Un outil de gestion informatisé.
- Un service d'assistance administratif et technique « hotline ».

UN ENTREPRENEUR HOMME OU FEMME DE TERRAIN AVANT TOUT :



Qu'il soit plombier, serrurier, frigoriste, électricien, chauffagiste, vitrier ou peintre, le partenaire **LEADER SERVICES** aura toutes les chances de réussir dans sa mission s'il a une âme d'entrepreneur, doublée d'un sens inné du travail bien fait et du service client.

Souriant, dynamique, volontaire et autonome, il/elle a le sens des responsabilités, de l'organisation et du travail d'équipe.

Bon gestionnaire, idéalement doté d'une expérience commerciale, il/elle est soucieux du respect de ses engagements envers ses clients et partenaires.



DE BELLES PERSPECTIVES DE DEVELOPPEMENT :

Avec 3 agences situées à St-Maur-des-Fossés (94), Reims (51), et Annecy (74) en cours d'ouverture, le jeune réseau souhaite étendre sa présence aux principales agglomérations françaises, en commençant par les villes de Lyon, Bordeaux, Marseille, Montpellier, Nîmes, Tours, Rennes, Nantes, Angers, Rouen, Caen, Strasbourg et l'Ouest de Paris (78 et Nord du 92).

DES CONDITIONS D'ACCES POUR DEUX PROFILS DISTINCTS :

Aux créateurs d'entreprise désireux de rejoindre un réseau de franchise leur proposant un retour sur investissement dès deux ans, une marge brute d'environ 60% et une exclusivité totale sur une zone personnalisée, le réseau **LEADER SERVICES** propose les conditions d'accès suivantes :

Type de contrat : Licence de marque

Apport personnel : de 20 000 à 30 000€

Droit d'entrée : 12 000€ HT

Surface moyenne : 40m²

Investissement global : à partir de 65 000€, sachant que lors de l'ouverture d'une agence **LEADER SERVICES** vous aide et vous assiste à la définition de votre premier stock, de votre outillage de départ, et Leader services peut vous fournir une aide à l'acquisition de votre premier véhicule d'intervention.

Dès l'ouverture **LEADER SERVICES** fournit toute l'infrastructure administrative et marketing.

Redevance mensuelle : 350€ HT/mois en An 1 et 450€ HT/mois dès la 2ème année.

Redevance publicitaire : 1,5% du CA HT annuel avec un minimum de 160€HT/mois.

Royalties : A partir de 450€/mois (système dégressif).

CA HT moyen d'une implantation après 2 ans d'activité : 180 000€ (250 000€ en An. 3)

Durée du contrat : 6 ans

Durée formation initiale : 5 à 7 jours selon profil du candidat

Effectif tête de réseau : 2

Nombre d'animateur(s) franchise : 1

Aux artisans déjà installés, qui souhaitent compléter leur offre de services, **LEADER SERVICES** propose un contrat de licence de marque prévoyant un droit d'entrée réduit.

Pour plus d'informations sur **LEADER SERVICES**, rendez-vous sur : <http://www.leadervservices.fr>
ou contacter **Cyril GUEZOU** au 09 62 06 57 28 / 06 28 27 67 62.