



Le Raincy le 27 septembre 2010

TOUT A DOM SERVICES® se lance dans la certification !

Cet été, deux agences du réseau **Tout à Dom Services®** ont obtenu la certification QUALISAP : celle de Dourdan et celle de Ballancourt-sur-Essonne.

L'objectif de cette certification est de vérifier le respect des engagements. Il vérifie cinq points essentiels qui garantissent une prestation fiable, professionnelle et performante :

- 1/ des moyens adaptés dans le respect de la **déontologie métier** et des bonnes pratiques professionnelles,
- 2/ un accueil et une **réponse transparente** et sur-mesure pour le particulier,
- 3/ la mise en œuvre d'une organisation qui permet d'assurer les prestations conformément aux engagements pris,
- 4/ une **politique de gestion des ressources humaines** efficace,
- 5/ un **suivi de la qualité** des prestations.

Ces deux agences sont les premières de l'ensemble du réseau dont une grande partie est en route pour la certification. Les agences de Paris V et de Senlis devraient être certifiées d'ici la fin de l'année et la moitié des agences **Tout à Dom Services®** devrait l'être d'ici la fin du 1^{er} semestre 2011.

A propos de Qualisap :

L'objectif de la certification QUALISAP est de vérifier, grâce à un audit, le respect des engagements (ou caractéristiques) clairement rédigés dans un référentiel, intitulé « Qualité de services des organismes exerçant des activités de services à la personne ». Validé par des professionnels, associations de consommateurs et pouvoirs publics (ANSP, DGCCRF, DGAS...), ce référentiel est facile d'accès et adapté aux métiers des services à la personne. Il s'adresse à tous les organismes pour les activités relevant de l'agrément qualité ou de l'agrément simple.

A propos de Tout à Dom Services® :

Créé en 2005, le réseau **Tout à Dom Services®** s'appuie sur 12 ans d'expérience et de savoir-faire. L'enseigne compte aujourd'hui 32 agences en France.

En savoir plus :

www.toutadomservices.com

Contact :

Charlotte Le Tarnec – Chargée de communication
9, avenue Thiers – 93340 Le Raincy
Tél. : 06 33 33 03 39