

LE GROUPE FBD DOUBLEMENT CERTIFIÉ

Une ambiance de travail et des opportunités professionnelles doublement certifiées chez FBD

Novembre 2021 - Le 18 octobre, le groupe a été certifié Great Place to Work selon le Trust Index©. Les 223 collaborateurs interrogés ont accordé à leur entreprise une note moyenne de 83 (vs. un seuil minimal à 65) attestant de la qualité de l'environnement de travail du groupe.

Au siège, on savoure la certification Great Place to Work

Chez FBD, on apprécie particulièrement la convivialité. 90% ressentent une atmosphère plaisante, 87% sont satisfaits de pouvoir compter sur l'aide de leurs collègues, et 95% soulignent le bon accueil des nouveaux collaborateurs.

La Direction des Ressources Humaines, le Management et l'ensemble des collaborateurs ont aussi su créer un véritable esprit de respect, d'équité et de fierté qui se ressent dans les notes obtenues par l'entreprise. « Si le Groupe FBD International a souhaité candidater à GPTW c'est avant tout pour faire un état des lieux de ses pratiques travaillées depuis 3 ans et avoir un retour sur ces dernières, et surtout pouvoir continuer à s'améliorer » souligne Nicolas Brouxel, Directeur des Ressources Humaines et de la Formation Réseaux du groupe.

Les collaborateurs ont en effet une place essentielle dans la réussite du métier de franchiseur. Ainsi pour les encourager et les remercier, FBD a mis en place de nombreuses actions comme un parcours d'intégration, un réseau social interne, un teambuilding annuel, des actions de sensibilisation citoyennes et environnementales, des activités sportives et bien-être autour de la santé au travail, etc.

Le groupe espère ainsi que cette certification sera un atout supplémentaire pour faire connaître aux talents les valeurs et l'esprit d'équipe qui règnent à tous les niveaux. En effet, plus de 15 postes sont disponibles en ce moment, et l'entreprise recrute en moyenne 30 personnes par an dans les domaines du digital, de l'IT, du marketing et du commerce en particulier. (Ces offres sont disponibles sur le site internet du groupe : <https://carrieres.candidatus.com/fbd-group>).





Pour les franchisés et futurs franchisés, l'avenir s'envisage sereinement avec la FBD Academy, certifiée Qualiopi

La FBD Academy c'est 21 personnes et 3 centres de formations accueillant les membres des réseaux enseignés du groupe (Cuisine Plus, Ixina, Cuisines Références et VandenBorre Kitchen) et leurs équipes.

Chaque année environ 1000 stagiaires, dont 90% ne sont pas issus du secteur de la cuisine, viennent se former aux métiers de cuisiniste et de gestionnaire de magasins. Une formation initiale de 5 semaines en conception/agencement, décoration, management et gestion est proposée aux nouveaux adhérents du réseaux et de nombreuses formations continues sont à disposition des concepteurs-vendeurs.

Aujourd'hui le groupe FBD est fier d'annoncer que la FBD Academy a été certifiée Qualiopi, par l'Afnor, certificateur indépendant missionné par l'Etat. Ce dernier a souhaité créer un repère fiable et unique pour certifier la qualité du processus de délivrance des actions de formations (dites actions concourant au développement des compétences). Cette certification doit permettre aux individus de faciliter leur choix d'un organisme de formation. Elle permet également aux prestataires certifiés et aux stagiaires de faire appel à des fonds publics ou mutualisés pour leur financement : un argument fondamental pour les réseaux de franchises.

Au cours de l'audit, la FBD Academy a validé sans réserve, les critères requis de ce référentiel national. C'est notamment la reconnaissance du professionnalisme apporté par les équipes dans la qualité des formations mais aussi dans tout ce qui les entoure (accompagnement administratif, qualité des centres de formation, évolution de l'offre, etc.).

« Nous cherchons à être au plus près des attentes du réseau avec une offre de formation, 100% conforme au référentiel, qui permette d'accompagner les stagiaires tout au long de leur vie professionnelle au sein du groupe FBD » explique Pierre-Ronan Menciassi, Directeur Formation. A noter que le groupe ambitionne d'ouvrir plus de 50 magasins par an et compte donc plus que jamais sur ses formations pour accompagner la réussite des franchisés. « FBD Academy c'est un accélérateur de compétence. Les personnes qui suivent la formation initiale de 5 semaines, découvrent leur métier et vont finalement être capables dans les jours ou semaines qui suivent de vendre leur première cuisine. C'est une garantie de performance. » ajoute Pierre-Ronan.

La certification est aussi une étape nécessaire au développement de la FBD Academy, pour laquelle, la direction se fixe d'ambitieux objectifs pour 2022 :

- Rendre certaines formations certifiantes et éligibles au compte formation (CPF)
- Développer l'attractivité des modules digitaux
- Être encore plus réactif dans la prise en compte des besoins du réseau et des évolutions du métier.
- Accompagner la croissance de plus en plus rapide du réseau

A propos du groupe FBD

FBD est le leader européen de la cuisine équipée en franchise avec ses enseignes Ixina, Cuisine Plus, Cuisines Références, VandenBorre Kitchen. Le groupe a réalisé en 2020, un chiffre d'affaires de 714M€ et réalise déjà une croissance de plus de 20% en 2021. Une croissance soutenue par l'ouverture de 55 nouveaux points de vente dont 21 à l'international cette année, portant le total à près de 500 magasins, toutes enseignes confondues. Le groupe c'est aussi 2900 collaborateurs dans le monde dont 250 au siège, tous engagés vers une meilleure expérience client.

Plus d'informations sur : <https://www.fbd-group.com/>

ixina**CUISINE PLUS****CUISINES RÉFÉRENCES****Vanden Borre KITCHEN**