

- Confinement -

ixina profite du confinement pour perfectionner
la vente à distance de cuisines équipées



Tous les magasins ixina de France sont heureux de pouvoir rouvrir leurs portes, samedi 28 novembre prochain !

L'enseigne accueille avec joie cette récente annonce et décide, en parallèle, d'offrir aux clients qui le désirent la possibilité de gérer leur projet à distance.

Durant un mois, ixina a fait de cette première période de confinement une opportunité pour se réinventer, pour aller plus loin et pour développer de nouvelles manières de partager des moments privilégiés avec ses clients et ses collaborateurs.

Aujourd'hui, l'enseigne a capitalisé sur le succès des mesures instaurées précédemment pour convertir l'ensemble de son réseau à la vente à distance. Pour ixina, maintenir un contact permanent avec ses collaborateurs, son réseau et ses clients a été l'enjeu principal de cette période.



Maintien de la conception des projets

Instaurés en mars dernier, les « projets à distance » ixina assurent la continuité des projets en cours mais également la possibilité d'en initier de nouveaux. au-delà de la possibilité d'échanger avec les professionnels ixina à distance, l'enseigne va plus loin et offre aujourd'hui la possibilité de réaliser et suivre son projet de a à z, sans sortir de chez soi : **un accompagnement sur-mesure.**



- Prise de rdv digitaux avec le magasin ixina de son choix, via le site web ixina.fr
- Rdv en conférence visio avec son conseiller ixina, via une application adaptée – partage d'écran, sélection des matériaux et finitions, plan 3d, devis...
- Signature des projets à distance, via docusign.
- Possibilité de consulter son projet via application mobile.

Afin de permettre à ses clients, mais aussi à son réseau, d'appréhender cette transition avec sérénité, ixina réalise un accompagnement soutenu auprès de ses concepteurs vendeurs dans l'appréhension de ce nouveau processus de vente. L'enseigne tient également une correspondance régulière avec ses clients (mails, newsletters...) permettant de les informer sur ce nouveau processus, garder le lien et rassurer.



Maintien de la livraison et de la pose

Le savoir-faire ixina est porté par les hommes et femmes, professionnels passionnés, du conseil à la pose. Les poseurs ixina sont des experts soigneusement sélectionnés pour leur sérieux et leurs compétences, et chacun d'entre eux est signataire de la charte d'engagement qualité de l'enseigne. Afin de garantir la sécurité de ses partenaires et de ses clients, ixina s'engage à maintenir la pose des cuisines, à domicile, dans le respect des gestes sanitaires.



Maintien de la production

Les meubles ixina sont fabriqués en Allemagne. Le maintien de la production permet à l'enseigne d'assurer la continuité de son activité, offrant la possibilité à chacun de réaliser ses rêves de cuisine, y compris en période de confinement !



A propos de IXINA

ixina France, filiale du groupe FBD, fondée en Belgique en 1971 et présente en France depuis 20 ans, compte plus de 160 magasins dans l'hexagone, répartis sur tout le territoire. Certifiée ISO 9001 par le Bureau Veritas et élue Meilleure Chaîne de Magasins en 2018 et en 2019, ixina est une marque résolument innovante : premier cuisiniste à se lancer dans la vente en ligne et initiateur de la visualisation 3D sur ce marché, ixina développe en 2020, la « cuisine mappée » dans son nouveau concept magasin. Appliquée à démocratiser la cuisine sur-mesure accessible à tous et unique à chacun, ixina s'engage au quotidien à faire de chaque rêve de cuisine, une réalité. ixina poursuit son développement et souhaite atteindre 240 magasins et devenir un acteur majeur sur le marché français de la cuisine équipée dans les années à venir.

www.ixina.fr

Contact Presse

Bureau de presse Pascale Venot

Elodie Cusse | elodie@pascalevenot.com | 06 78 58 64 86

ixina oui
à vos
rêves