

l'immobilier dans la peau...
...et sur internet



Communiqué de Presse



Nantes, le 28 octobre 2014

RENT

REAL ESTATE & NEW TECHNOLOGIES

LE SALON DES NOUVELLES TECHNOLOGIES POUR L'IMMOBILIER

Et si les internautes donnaient leur avis sur les professionnels de l'immobilier ?

A l'occasion du salon RENT, Proprietes-privées.com annonce un partenariat avec Immodvisor, 1^{ère} plateforme de recommandation immobilière

Avec plus de 24 000 biens disponibles (anciens et neufs), mis en ligne sur tous les plus grands sites ou portails immobiliers, Proprietes-privées.com est le 4^{ème} réseau immobilier en ligne de France. Cette agence immobilière nouvelle génération comprend un réseau national de plus de [400 négociateurs immobiliers](#) indépendants et franchisés, lui permettant notamment de proposer, à ses clients, des honoraires de transaction de seulement 3,99 % (barème recommandé).

Ses échanges avec les particuliers, aussi bien acquéreurs que vendeurs, sont donc nombreux. Et parce que chacun d'entre eux a forcément un avis sur le service rendu, le professionnalisme, et la capacité de conseil, Proprietes-privées.com a souhaité leur donner la parole au travers de la plateforme Immodvisor.com.

C'est à l'occasion de RENT, le salon des nouvelles technologies pour l'immobilier, que Proprietes-privées.com affiche son nouveau partenariat avec Immodvisor : un pas de plus vers un marché de l'immobilier plus transparent pour les particuliers.

Depuis fin septembre, Proprietes-privées.com bénéficie ainsi d'un espace clients dédié et sécurisé qui permet de centraliser tous les avis consommateurs (collecte, gestion et traitement des avis) et d'y apporter une réponse. Cette nouvelle solution proposée par Immodvisor, inédite et particulièrement interactive, permet aux internautes de s'exprimer sur Proprietes-privées.com et à ceux qui ne connaissent pas le réseau, de se renseigner auprès des consommateurs qui y ont eu recours. Proprietes-privées.com décide ainsi de jouer la carte de la transparence en proposant à ses clients, depuis son site web, la possibilité de laisser un commentaire sur le service rendu, qu'il soit positif ou négatif¹, via la plateforme d'Immodvisor.com.



¹ En respect de la Charte de modération et de la norme AFNOR du 4 juillet 2013 garantissant le traitement des avis de consommateurs et présente dans les conditions générales d'utilisation d'Immodvisor.com.

« Nous mesurons aujourd'hui l'importance de laisser la parole aux clients sur notre secteur, de plus en plus chahuté par une image qui lui fait défaut. Avec Immodvisor, nous donnons une nouvelle dimension à notre activité en offrant, non plus une information commerciale, mais les avis bien réels de nos clients : une manière pour nous de contribuer à une meilleure image des professionnels de l'immobilier. Et même si notre agence a fait le choix du web, la relation client est bien réelle ; elle n'est pas dématérialisée. Cette expression des clients montre également qu'un réseau tel que le nôtre a sa place dans le secteur de l'immobilier... Et comme notre ambition est d'être excellents, nous sommes très à l'écoute de nos clients et de l'expérience qu'ils ont vécue avec nous et nos négociateurs », conclut Sylvain Casters, fondateur et président de Proprietes-privees.com.

**RENDEZ-VOUS DONC LES 29 ET 30 OCTOBRE AU SALON RENT
PALAIS BRONGNIART, 28 PLACE DE LA BOURSE À PARIS**

STAND N°1

A propos de Proprietes-privees.com

Fondée en 2006 par Sylvain Casters, Proprietes-privees.com est une [agence immobilière 100% online](#). Sa stratégie de développement basée sur un réseau national de plus de 400 négociateurs immobiliers indépendants et franchisés, lui permet de proposer à ses clients des honoraires de seulement 3,99% (barème recommandé).

Avec plus de 24 000 biens disponibles (anciens et neufs), mis en ligne sur tous les plus grands sites ou portails immobiliers, Proprietes-privees.com est le 4^{ème} réseau immobilier online de France.

L'ambition de Sylvain Casters est d'en faire la 1^{ère} plateforme de services immobiliers en ligne.

Contacts presse :

AGENCE OXYGEN – **Coralie Maussion** – coralie@oxygen-rp.com / 02 72 88 12 75
PROPRIETES-PRIVEES.com – Olivier Remy - o.remy@proprietes-privees.com / 02 40 06 18 07