

Maintien à domicile :

## La singulière réussite d'Adhap Services®

**Malgré un contexte économique difficile, le marché des services à la personne poursuit sa croissance à hauteur de 6% par an. Forte d'une singulière réussite fondée sur la rigueur, la qualité, le professionnalisme de ses équipes et la spécialisation, l'enseigne Adhap Services® fait office de modèle.**

Avec près de 150 implantations, 4.500 emplois, 3.555.000 heures de prestations délivrées en 2012, 71 M€ de chiffre d'affaires (1), Adhap Services® conforte sa place de leader du secteur.

Chaque jour, le personnel du réseau prend en charge 14.000 bénéficiaires. Si le cœur de clientèle de l'enseigne est composé de seniors en perte d'autonomie, ses salariés accompagnent également des personnes fragilisées de tous âges.

(1) chiffres 2012 en cours de consolidation

**L'enseigne - qui vient de renforcer ses structures animation et développement - entend soutenir sa croissance à raison de 15 créations/an, et totaliser 200 centres à l'horizon 2017.**



**Alain Rouziès vient de rejoindre l'enseigne au poste de Responsable du développement franchise.** Agé de 49 ans, Alain bénéficie d'une longue expérience dans l'accompagnement et le développement des réseaux de franchise. Il a notamment participé au développement de différentes enseignes nationales du groupe Mulliez (Phildar, Grain de Malice, Cannelle...) et plus récemment de l'enseigne Point Soleil (n°1 des centres de bronzage).

Réseaux sociaux et presse magazine spécialisée, présence aux salons professionnels majeurs (Franchise Expo, Top Franchise Méditerranée, Forum de la Franchise de Lyon...), actions de marketing direct, partenariats avec des sites de recrutement franchisés, *speed-dating*, etc., **Adhap Services® amplifie ses actions en direction des créateurs et repreneurs d'entreprises.**

**Parallèlement à l'intégration des nouveaux franchisés, l'enseigne déploie de nouveaux leviers de croissance à l'attention des centres en activité.** Renforcement des formations métiers (Alzheimer, Parkinson, Sclérose en Plaques, Autisme, etc), stratégie commerciale, outils de gestion et de relation client, renouvellement de la certification Qualicert, labellisation Cap'Handéo, partenariats, synergies Axa Assistance... sont soutenus par un plan d'animation dense et personnalisé. Une équipe de 30 personnes, expertes dans leur domaine, est au service de chaque franchisé.

**De par sa spécialisation et son modèle managérial, Adhap Services® s'affirme plus que jamais comme une réponse sécurisée, un concept éprouvé, et une franchise en plein essor.**

➤ **Le maintien à domicile.**

Depuis 15 ans, Adhap Services® est concentré sur l'accompagnement personnalisé des personnes fragilisées. Aide à l'hygiène, services spécifiques aux maladies neuro-dégénératives, travaux ménagers, accompagnements, soutien aux aidants : sa parfaite maîtrise des exigences liées aux situations de dépendances et aux dommages collatéraux subis par la cellule familiale lui confère une légitimité incontestée auprès des professionnels de santé et des acteurs sociaux.

## ➤ La franchise.

En choisissant le statut d'entreprise privée, Adhap Services® a révélé un mode de fonctionnement atypique et parfaitement autonome.

Juridiquement indépendante, chaque structure se doit de délivrer à ses bénéficiaires un niveau de service exemplaire - en adéquation avec les exigences qualité de l'enseigne. Pour ce faire, le franchiseur a instauré un contrat gagnant-gagnant avec chacun de ses franchisés : fort de son expertise, de son expérience et de son implication au sein du secteur, il donne aux équipes des centres les clés de la réussite.

### **Chaque centre repose sur un entrepreneur dont la volonté est chargée de sens et d'investissement personnel.**

Dans ce métier passionnant, fait d'urgences, d'imprévus, riche de relations humaines, le franchisé assume la gestion de sa PME. Il peut encadrer jusqu'à une centaine de salariés (assistantes, auxiliaires de vie, équipes de coordination) et assurer le maintien à domicile de 300 à 400 personnes fragilisées. Pour Dominique Lery, présidente-fondatrice d'Adhap Services® « *Il y a de belles réussites dans le réseau. La différence tient essentiellement dans les hommes.* »

<b>Investissement moyen : 100 à 120 K€</b> (droits d'entrée, formation initiale, local et fond de roulement 6 mois compris)	<b>Apport en fonds propres : 50 K€ minimum</b>
<b>CA moyen H.T. :</b> <b>Année 1 : 144 K€</b> <b>Année 2 : 318 K€</b> <b>Année 3 : 558 K€</b>	<b>Effectif moyen : jusqu'à 100 salariés</b>
<b>Marge brute d'exploitation : 85%</b>	<b>Masse salariale : 45 à 50% du CA</b>
<b>EBE : 15 à 20%</b> avant rémunération du dirigeant	<b>RSI : 18 à 24 mois</b>

### A propos de :



Créé en 1998, Adhap Services® est le plus important réseau privé du secteur du maintien à domicile en France. Ses équipes accompagnent au quotidien les personnes fragilisées de tous âges pour les aider à accomplir les gestes du quotidien et leur permettre de vivre chez elles, dans les meilleures conditions de confort physique et moral, de sécurité et de dignité. Adhap Services® est adossé au groupe AXA Assistance.

Par la voix de sa fondatrice, Dominique Lery, Adhap Services® participe activement à la reconnaissance et à la professionnalisation des métiers du maintien à domicile. Jouant un rôle majeur auprès des acteurs de la dépendance et des instances officielles, Dominique Lery est membre du conseil de la Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie (CNSA), membre du Conseil d'Administration de la Fédération des Employeurs des Services aux Particuliers (FESP) et présidente de la Commission maintien à domicile de la Fédération des Services aux Particuliers. En 2012, elle a été élevée au rang de Chevalier dans l'Ordre National de la Légion d'Honneur.



Adhap Services® est une enseigne adhérente de la Fédération Française de la Franchise. Le réseau a obtenu en 2011 le « Ruban d'Or de la franchise ».

**Contact Presse : SBS.Com,**  
**Sylvie Baudard & Jean-Pierre Helleu**  
**Tel. : 01 46 14 87 38 / 05 46 36 78 54**

**Email : [contact@sbscom.fr](mailto:contact@sbscom.fr) - Internet : [www.sbscom.fr](http://www.sbscom.fr)**