

Maintien à domicile :

Prévention des risques : soutenu par AXA Assistance, Adhap Services[®] enrichit sa gamme de services

Adhap Services, avec le soutien de son actionnaire AXA Assistance, complète son offre destinée aux personnes en perte d'autonomie. En association avec deux acteurs du secteur des nouvelles technologies, Link Care Services et Vitaris, deux nouveaux services sont à présents disponibles :

- ▶ un service de vidéo-vigilance qui allie veille 24h/24 et détection immédiate de situations à risque,
- ▶ un service de téléassistance qui allie urgence et bien-être au quotidien.

La vidéo-vigilance eDom

Conçu en partenariat et opéré par Link Care Services, **eDom** est le premier système permettant de veiller 24h/24 sur les personnes âgées en perte d'autonomie.

Les seniors concernés n'ont pas besoin de porter un dispositif d'alerte (bracelet) et aucune action de leur part n'est nécessaire. Une situation à risque, telle qu'une chute ou une sortie prolongée de la zone de vigilance, peut être détectée immédiatement grâce à un dispositif spécifique. Celui-ci est composé d'un logiciel d'analyse comportementale unique, de caméras infra rouge, d'une liaison internet sécurisée et d'analyse humaine. Les images sont encodées, cryptées et uniquement analysées par les ordinateurs du centre de vigilance jusqu'à ce qu'un mouvement potentiellement à risque ou une chute soient identifiés et déclenchent automatiquement une alerte. C'est à ce moment qu'un opérateur spécialisé visualise les images en direct sur son écran et évalue la situation; si nécessaire, un processus d'alarme est engagé auprès des proches référencés ou des secours en quelques minutes.

Complémentaire aux prestations des auxiliaires de vie, cette solution favorise le maintien à domicile des personnes en perte d'autonomie, tout en respectant leur vie privée et leur liberté de mouvements. Elle offre également des moments de répit aux aidants et permet d'assurer une veille continue économiquement accessible.

Ce service est éligible aux avantages fiscaux selon la réglementation en vigueur.

La téléassistance Tranquileo

Tranquileo, conçu par AXA Assistance et opéré par Vitaris, est un dispositif complet de téléassistance pour les seniors en cas de chute ou de malaise. Ce système allie sécurité, urgence et bien-être 24h/24. Il permet d'assurer la sécurité des personnes isolées à leur domicile de manière efficace, de garantir une intervention rapide en cas d'accident, mais aussi de partager une conversation avec un chargé d'assistance.

Partout dans la maison, en cas de problème, une simple pression par la personne âgée sur le médaillon suffit à envoyer une alarme vers la plateforme de téléassistance. Le haut parleur intégré au boîtier fixe permet à l'opérateur de dialoguer avec le senior, d'évaluer la situation et de prendre les mesures nécessaires. En cas de non réponse, l'intervention à domicile est déclenchée.

Tranquileo participe au bien-être du sénior en proposant la possibilité d'accéder à un ensemble de services à la personne (coiffure à domicile, jardinage, petit bricolage...).

Ce service est éligible aux avantages fiscaux selon la réglementation en vigueur.

« AXA Assistance soutient la démarche d'Adhap Services dont la mission est de permettre aux personnes fragilisées de vivre chez elles dans les meilleures conditions. eDom et Tranquileo apporteront un confort de vie aux personnes en perte d'autonomie. Ils offriront également un cadre rassurant pour les aidants familiaux. »

Docteur Jean-Philippe MAISTRE
Directeur Innovation et Santé - Direction Marketing - AXA Assistance France

A propos de :



Avec 150 implantations, 4.500 salariés et 3.745.000 heures de prestations délivrées en 2011, Adhap Services® est le plus important réseau privé du secteur du maintien à domicile en France.

Spécialiste de l'assistance à domicile, Adhap Services® accompagne les personnes fragilisées de tout âge pour les aider à accomplir les gestes du quotidien et leur permettre

de vivre chez elles, dans les meilleures conditions de confort physique et moral, de sécurité et de dignité. Adhap Services® est adossé au groupe AXA Assistance.

Par la voix de sa fondatrice, Dominique Lery, Adhap Services® participe activement à la reconnaissance et à la professionnalisation des métiers du maintien à domicile : jouant un rôle majeur auprès des acteurs de la dépendance et des instances officielles, Dominique Lery est membre du conseil de la Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie (CNSA), membre du Conseil d'Administration de la Fédération des Employeurs des Services aux Particuliers (FESP) et présidente de la Commission maintien à domicile de la Fédération des Services aux Particuliers. En 2012, elle a été élevée au rang de Chevalier dans l'Ordre National de la Légion d'Honneur.



Spécialiste mondial de l'intervention d'urgence comme de l'assistance au quotidien, AXA Assistance intervient dans 4 Lignes métiers : Automobile, Voyage, Santé et Domicile & Services à la personne. Filiale à 100 % du Groupe AXA, AXA

Assistance figure aujourd'hui parmi les leaders mondiaux de l'assistance avec 911 millions d'euros de chiffre d'affaires en 2011 et 7 millions de dossiers traités par an. Ses 6 300 collaborateurs sont présents dans 33 pays et exercent leurs activités dans plus de 200 Etats. Avec le soutien d'un réseau international, AXA Assistance apporte des solutions immédiates en déployant son savoir-faire et en proposant une gamme de services innovants.

Depuis plusieurs années, AXA Assistance s'investit dans le maintien à domicile des personnes en perte d'autonomie, alliant expertise et recherche de nouvelles technologies.



Link Care Services répond à un des grands défis de société des années à venir : l'aide aux personnes fragilisées et à leurs accompagnants. Depuis 2006, ses fondateurs ont développé le premier service utilisant un logiciel de vidéo-vigilance qui veille sur les personnes en perte d'autonomie. Il est d'ores et déjà installé dans plus d'un millier de chambres en établissements hospitaliers ou gériatriques et chez des particuliers.

Bénéficiant du statut de « Service à la Personne », Link Care Services assure la présidence de l'ASIPAG (Association Solutions Innovantes Pour l'Autonomie et Gérontechnologies), est Adhérent du Centre National de Référence Santé à Domicile et collabore avec l'Espace National de Réflexion Ethique sur la maladie d'Alzheimer de l'Assistance Publique des Hôpitaux de Paris en qualité de membre du conseil scientifique.



Vitaris, spécialiste de la téléassistance (appelée également téléalarme) depuis 1988, propose un service de téléassistance à l'intention des personnes âgées et des personnes handicapées qui bénéficie des dernières évolutions technologiques. Une gamme de terminaux, déclencheurs, capteurs, permet de répondre aux besoins des personnes vulnérables ou isolées. Vitaris dispose de personnel spécialement formé à l'écoute des personnes âgées et à la gestion des situations d'urgence.

**Contact Presse : SBS.Com,
Sylvie Baudard, Rose-Marie le Deuff & Jean-Pierre Helleu
Tel. : 01 46 14 87 38 / 05 46 36 78 54
Email : contact@sbscom.fr - Internet : www.sbscom.fr**