



INTERVIEW FRANCHISES FLERS (61) :

ZOE SERVICES : Racontez-nous votre parcours et ce qui vous a amené à devenir franchisé Zoé Services ?

Stéphanie et Christophe ASSELINNE :

L'envie de créer notre entreprise été présente c'est donc naturellement que nous avons saisi l'opportunité quand elle s'est présentée à nous. Après plusieurs recherches sur le secteur des Services à la personne nous nous sommes arrêtés sur Zoé Services.



ZOE SERVICES : Pourquoi choisir Zoé Services ?

Stéphanie et Christophe ASSELINNE :

Notre choix pour Zoé Services c'est fait lors du premier entretien que nous avons eu à Paris et surtout quand nous avons rencontré l'équipe. Le coup de cœur fut au rendez-vous.

ZOE SERVICES : Vous êtes les premiers franchisés du réseau, cela ne vous a pas effrayé ?

Stéphanie et Christophe ASSELINNE :

C'est une question que nous ne nous sommes pas posée.

ZOE SERVICES : Aidez- vous les nouveaux franchisés qui intègrent le réseau Zoé Services étant donné que vous avez plus d'ancienneté dans l'activité?

Stéphanie et Christophe ASSELINNE :

Les nouveaux franchisés savent qu'ils peuvent nous joindre s'ils le désirent

ZOE SERVICES : Etes vous régulièrement en contact avec les autres franchisés en place ?

Stéphanie et Christophe ASSELINNE :

Nous ne sommes pas souvent en contact avec les franchisés mais nous nous tenons informés par notre animateur de réseau ainsi que par les bulletins des franchisés que nous recevons régulièrement.

ZOE SERVICES : Etes vous sollicité par des candidats qui sont intéressés par la franchise Zoé Services ? Si oui, que leur conseillez vous ?

Stéphanie et Christophe ASSELINNE :

Cela nous arrive de recevoir des appels de candidats souhaitant avoir des informations sur la franchise. Nous les conseillons d'entrer directement en contact avec le siège.

ZOE SERVICES : *Une réunion entre franchisés a eu lieu dernièrement ? Qu'en avez-vous pensé ? Que vous a-t-elle apporté ?*

Stéphanie et Christophe ASSELINNE :

La réunion a permis de pouvoir nous rencontrer tous, d'échanger sur nos différents démarrages. Les problèmes que nous pouvons rencontrer au quotidien.

ZOE SERVICES : *Après une année d'activité au sein du réseau, quel bilan pourriez vous faire ?*

Stéphanie et Christophe ASSELINNE :

Le bilan que nous pouvons établir après une année d'activités est positif. Nous ne regrettons pas notre choix. Il nous reste encore beaucoup à faire afin de développer notre agence mais nous avons réussi à fidéliser notre clientèle qui pour certains clients nous suivent depuis les débuts. Malgré les bas que nous pouvons traverser notre motivation et notre envie est toujours là.

Enfin merci à Zoé Services de nous avoir permis de les rejoindre.