



## UNE FORMATION TRES APPRECIEE PAR LES SALARIEES DE ZOE SERVICES

*Suite à l'engouement des français pour l'écologie, Zoé Services a choisi de développer le concept du ménage écologique.*

Après un questionnaire effectué auprès de l'ensemble des clients de Zoé Services, le ménage écologique s'est avéré être une demande importante. Un partenariat s'est donc effectué avec le laboratoire Cellande. Les produits proposés par ce laboratoire correspondent parfaitement à l'attente de la clientèle.

Zoé Services a donc décidé de former la plupart de ses salariés sur le ménage écologique et les produits proposés via la structure de formation "Formations Maximum". Cette formation a eu lieu au siège social de Zoé Services le 03 et 04 novembre 2009.

Nathalie CHARPENTIER, salariée de Zoé Services depuis plus de deux ans, a organisé et animé cette formation sur deux jours. Son travail a été très apprécié. Dans les sociétés de services à la personne, les salariés n'ont pas l'habitude de se retrouver: « Être en contact avec nos collègues que l'on voit très peu nous apporte un plus. On a pu échanger sur nos expériences. » nous révèle Ginette FOUASSIER salariée chez Zoé Services depuis avril 2008.



Les salariées ont particulièrement apprécié cette formation. « Cette formation m'a beaucoup apporté, de plus, j'ai de nouvelles informations sur les produits écologiques et comment les choisir. » explique Adélaïde CHEVALIER, salariée chez Zoé services depuis juillet 2007. Pour Vanessa LEVEQUE, aide ménagère et baby sitter au sein de Zoé Services depuis janvier 2008 « C'est très important pour moi de bénéficier de formations pour pouvoir satisfaire au mieux mes clients ».

Les produits seront utilisés au domicile des clients, les salariées auront donc pour mission de motiver les clients à consommer des prestations de ménage écologique grâce à un essai gratuit. Lors de la formation, les salariées ont pu tester les produits Cellande. « Les produits sont très efficaces, il nous suffira donc de montrer la différence entre les produits classiques et les produits Cellande. » atteste Catherine DIOT, aide ménagère au sein de Zoé Services depuis Mai 2006. « Il faut aussi préciser que les produits du commerce soit disant écologiques ne correspondent pas du tout au label écocert qu'utilise les produits Cellande » explique Sandy BIDAUD aide ménagère et baby sitter chez Zoé Services depuis Septembre 2009.

L'ensemble des salariées a aussi noté qu'il était possible d'évoluer au sein de la société Zoé Services puisque c'est une de leur collègue qui a réalisé la formation. Toutes étaient d'ailleurs conscientes du travail que cela demandait. Pour Vicky GAUTUN, aide ménagère chez Zoé Services, depuis février 2009 « C'est très agréable de savoir que même en étant aide ménagère on peut évoluer, je souhaite d'ailleurs travailler en partenariat avec Formations maximum pour pouvoir moi aussi réaliser des formations. »

Le bilan de la formation est donc très positif, Josiane BESSET et Claudine BLETTERIE soulignent ensemble: « l'ambiance était très agréable, nous avons été très complices, ce qui a rendu la formation très intéressante » et l'ensemble des salariées souhaitent renouveler dès que possible cette expérience.

