

# COMMUNIQUE DE PRESSE



**Zoé Services**

**Participation à Top franchise Méditerranée**

C'est en 2006 qu'Audrey VELICOU crée l'enseigne **Zoé Services** spécialisée dans le secteur des services à la personne et notamment dans les activités de ménage, repassage, garde d'enfant, jardinage, petit bricolage, assistance informatique, surveillance de résidence, soutien scolaire, a été créée.

Après 3 ans de mise en place et d'expérience dans ses propres unités, dans la Sarthe, l'Orne, en région parisienne et dans l'Aude, le développement sous la forme d'un réseau de franchise voit le jour en 2009. Chaque franchisé a une exclusivité territoriale et la mutualisation des moyens et des outils permet à chaque agence un développement optimal.

A ce jour, des agences ZOE SERVICES ont été ouvertes à FLERS dans l'Orne, à SAINT ALEXANDRE dans le GARD et une autre à PARIS 13<sup>ème</sup>.

L'ouverture prochaine d'une nouvelle agence sur la région lyonnaise prévue en décembre 2010, marque la volonté de s'implanter durablement dans le Rhône.

C'est dans cette perspective de développement que ZOE SERVICES participe au salon organisé par la CCI de Marseille, la fédération française de la franchise et Reed Exposition le 15 et 16 Novembre 2010 afin de rencontrer des candidats à la franchise.

Top franchise Méditerranée se déroulera Place de la Bourse à Marseille.

Contacts Presse : ZOE SERVICES  
Le Petit Cheney - 72290 CONGE SUR ORNE

Camille JANNIN  
Responsable Communication

☎ 02.43.34.25.33 / [contact@zoeservices.com](mailto:contact@zoeservices.com)

# L'ENSEIGNE ZOE SERVICES

## Les plus de Zoé :

La qualité : Tous les outils sont donnés pour obtenir la certification Qualité et un audit blanc est réalisé préalablement par un responsable Qualité.

La carte de fidélité : Zoé est la première société de services à mettre en place une carte de fidélité, gratuite et fournie à la demande du client.

Le ménage écologique : Zoé services propose des prestations de ménage écologique en association avec le laboratoire CELLANDE.

Le pôle formation : FORMATIONS MAXIMUM, dispense des formations continues pour adultes dans diverses domaines : [www.formations-maximum.fr](http://www.formations-maximum.fr)

## Les principaux outils :

### Le logiciel SAP :

Le logiciel Zoé Services SAP, vous permet de gérer facilement votre franchise de la gestion du planning, à la facturation en passant par la paie.

### Le CD e-learning :

Ce CD permet d'avoir accès à tous les documents utiles à l'exploitation de votre franchise Zoé.

L'animation du réseau : Zoé Services a mis en place un véritable animation de réseau afin de permettre à tous ses franchisés un lancement efficace et un développement rapide.

### Le centre d'appels Zoé Services :

Une personne dédiée prend en charge les appels de nouveaux clients du numéro unique national (0811.46.28.70).

## Profil du candidat :

- Goût prononcé pour les relations humaines, sens du service
- Capacité à manager une équipe

## Conditions d'accès au réseau :

- Durée du contrat : 5 ans
- C.A. moyen d'une agence : 170 000 euros
- Droit d'entrée : 15 000 € ( encore 1 franchisé à 12 000 euros )
- Redevance informatique : comprenant l'assistance téléphonique, les mises à jour et les évolutions du logiciel : 200 € H.T. par mois
- Redevance de fonctionnement du réseau : 3% du C.A. H.T. (à partir du 4ème mois)
- Redevance publicitaire : 2 % du C.A. H.T. (à partir du 25<sup>ème</sup> mois)
- Investissement global : entre 30 000 et 35 000 €
- Apport personnel minimum : 15 000 €

Retrouvez toute l'actualité de notre réseau sur nos deux sites Internet :

[www.franchise.zoeservices.com](http://www.franchise.zoeservices.com) et [www.zoeservices.com](http://www.zoeservices.com)

Contacts Presse : ZOE SERVICES  
Le Petit Cheney - 72290 CONGE SUR ORNE

Camille JANNIN  
Responsable Communication  
☎ 02.43.34.25.33 / [contact@zoeservices.com](mailto:contact@zoeservices.com)