

## *Bienvenue chez vous!*

COMMUNIQUE DE PRESSE  
Décembre 2012

### **En 2013, DOMIDOM renforce ses services d'aide à la dépendance et embauche 800 salariés sur l'Hexagone**

En France, les personnes souffrant de pathologies ou de handicaps lourds dûs à l'âge ou aux accidents de la vie (Alzheimer, AVC, tétraplégie...) sont de plus en plus nombreuses. Pourtant, l'offre permettant de maintenir ces patients à domicile reste insuffisante, car assurée par des intervenants aux compétences généralistes, souvent désarmés face aux spécificités de la dépendance permanente ou temporaire. Partant de ce constat et pour combler cette carence, DOMIDOM a décidé de renforcer la spécialisation et la professionnalisation de ses équipes afin que chaque agence dispose d'un pôle compétent à fin 2013.

#### **En 2013, DOMIDOM se concentre sur la prise en charge de la dépendance...**

Le vieillissement de la population, combiné au souhait de plus en plus fréquent des personnes âgées de rester à leur domicile, s'accompagne d'une évolution des interventions vers des prises en charge complexes (soins palliatifs, maladies neuro-dégénératives, handicaps lourds...). En parallèle, l'une des formes de dépendance les plus courantes chez les personnes âgées est celle de la démence due, dans 70% des cas, à la maladie d'Alzheimer.

Fort de ce constat et pour combler les carences d'une offre de services inadaptée aux spécificités de cette forme de dépendance et au besoin de soutien de l'entourage du malade, le leader des services à la personne a lancé en 2012, un vaste programme de formation, en partenariat avec **France Alzheimer**. Des sessions de 4 modules chacune ont déjà permis à une centaine d'intervenants **DOMIDOM** répartis sur le territoire national, d'acquérir les compétences nécessaires à la prise en charge de cette maladie.

En 2013, 500 intervenants du réseau **DOMIDOM** pourront se former à leur tour, à la prise en charge de la maladie d'Alzheimer. Dans le même temps, une action de formation sera également initiée par **DOMIDOM**, pour permettre à ses intervenants de mieux gérer les situations de détresse physique ou psychologique liées au handicap lourd.



Le leader des services à la personne souhaite qu'à fin 2013, chacune de ses agences dispose d'un **pôle spécialisé dans la dépendance permanente ou temporaire**, tout en continuant de répondre aux demandes de services plus « généralistes » tels que l'aide à domicile, les travaux ménagers, la garde d'enfants et le bricolage-jardinage.

## Bienvenue chez vous!

### ... et le recrutement de 800 salariés pour un service de proximité

Fort d'un réseau de 60 agences réparties sur le territoire national, **DOMIDOM** souhaite ouvrir une **quinzaine de nouvelles agences courant 2013**. L'objectif : être au plus près de ses clients afin de leur assurer un service de proximité et de qualité.



Aussi, le groupe, qui affiche une croissance à deux chiffres (+15%) sur l'année 2012, ne lésine-t-il pas sur les moyens mis en place, puisqu'il envisage **d'embaucher 800 intervenants** sur la seule année 2013. Lorsque l'on sait que les salariés **DOMIDOM** bénéficient d'un contrat en CDI et que 50% d'entre eux travaillent à temps plein, phénomène rare dans le secteur des services à la personne, on ne peut s'empêcher de blâmer une éventuelle réforme du gouvernement qui remettrait inévitablement en cause les efforts de développement du groupe.

Entre temps, et pour pallier la pénurie de personnel dont souffrent les services à la personne, **DOMIDOM** a signé une **convention avec Pôle Emploi**, favorisant l'embauche de personnel peu qualifié à qui le groupe offre un plan de formation et un vrai parcours d'évolution de carrière.

Dans le cadre du développement de son réseau de franchise et pour aller à la rencontre des futurs entrepreneurs, **DOMIDOM** exposera Porte de Versailles, sur le salon **Franchise Expo** qui aura lieu du 24 au 27 mars 2013.

### À propos de DOMIDOM

Les fondateurs de **DOMIDOM Services** s'investissent depuis plus de trente ans dans le domaine de la dépendance. Au cœur des préoccupations des patients à leur sortie de l'hôpital, ils ont créé en 2003, une nouvelle gamme de services regroupés au sein de **DOMIDOM**, afin de faciliter le retour à domicile.

Conscient qu'un rétablissement efficace passe par une aide au quotidien et une grande qualité d'écoute, **DOMIDOM** propose depuis plus de huit ans, des services d'aide et d'accompagnement à domicile.

Les valeurs de **DOMIDOM** sont des principes fondateurs très forts, partagés et appliqués par tous les collaborateurs de la société : Respect, Intégrité et Dévouement.

#### Contact Presse

##### MALONA CONSULTING

Nathalie DESPRES

Tél. : 06 17 89 29 86

Email : n.despres@malona-consulting.com

#### Contact DOMIDOM

##### Mr Damien CACARET

Tél : 06 77 76 56 36

Email : contact@domidom.fr

Site Internet : www.DOMIDOM.fr