

## *Bienvenue chez vous!*

COMMUNIQUE DE PRESSE

Juin 2013

### **DOMIDOM SE MOBILISE AUX COTES D'ALMA FRANCE DANS LA LUTTE CONTRE LA MALTRAITANCE**

**DOMIDOM, leader sur le secteur des services à la personne, sensibilise ses intervenants et clients à la lutte contre la maltraitance des personnes âgées et met en place diverses actions destinées à rompre l'isolement des personnes fragiles pour que les comportements maltraitants soient signalés et réprimés.**

Dans le cadre de son activité de Services à domicile auprès des personnes fragiles, **DOMIDOM** renforce sa politique de bientraitance auprès de l'ensemble de son réseau de 70 agences.

En tant qu'acteur national de l'aide à domicile, **DOMIDOM** se donne pour mission de prévenir toutes situations à risque, de les détecter et de coordonner avec les acteurs professionnels de lutte contre la maltraitance.

Pour se faire, **DOMIDOM** met en place différentes actions qui seront toutes conduites en conformité avec les recommandations de l'**ANESM** (Agence Nationale de l'évaluation et de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux) :

- **Sensibiliser les personnels encadrants et intervenants** aux notions de maltraitance et de bientraitance au travers de formations.
- Mettre en place des **groupes d'échange de pratiques réguliers** pour les intervenants à domicile sur la thématique de la bientraitance.
- Communiquer auprès des clients et des salariés. Un **courrier sera envoyé aux 2000 salariés et 8000 clients** pour les sensibiliser à la lutte contre la maltraitance et pour leur donner les coordonnées d'**Alma France**.
- **Favoriser l'autonomie des usagers dans la vie quotidienne**, respecter leurs rythmes, veiller à l'articulation et la communication entre les professionnels, aider les personnes isolées à se créer un réseau social.
- **Travailler en coordination avec les acteurs professionnels de lutte contre la maltraitance**, notamment en matière de signalements.

.../...



## *Bienvenue chez vous!*

**DOMIDOM** propose des services sur mesure. Les clients ont la possibilité de choisir leur formule allant d'une à plusieurs heures par jour. Les tarifs varient bien entendu selon les besoins des clients et le type de prestation. Le coût d'une heure de ménage ou de repassage revient à 11€ (réduction d'impôts déduite).

L'agrément de **DOMIDOM Services** permet en effet à ses clients de bénéficier d'une réduction d'impôts à hauteur de 50% des dépenses engagées, selon la législation en vigueur. Tous ces services peuvent être réglés en Chèque Emploi Service Universel (CESU).

Pour offrir au public les meilleures prestations possibles, **DOMIDOM** a fondé sa démarche sur des valeurs fortes et un système très fiable qui ont construit son succès actuel. Elle s'engage à recruter tous les intervenants en CDI, plus de 50% d'entre eux étant embauchés à temps plein.

L'entreprise a mis en place une charte qualité, des programmes de formation, et un système de suivi personnalisé du client. Ce souci de combler au plus près les attentes des clients est une volonté majeure chez **DOMIDOM**.

En 2012, **DOMIDOM** a réalisé un chiffre d'affaires de 16 millions d'euros. En 2013, l'enseigne prévoit une croissance de 15 % de son Chiffre d'Affaires et l'ouverture d'une quinzaine de nouvelles agences.

### **À propos de DOMIDOM**

Les fondateurs de **DOMIDOM Services** s'investissent depuis plus de trente ans dans le domaine de la dépendance. Au cœur des préoccupations des patients à leur sortie de l'hôpital, ils ont créé en 2003, une nouvelle gamme de services regroupés au sein de **DOMIDOM**, afin de faciliter le retour à domicile.

Conscient qu'un rétablissement efficace passe par une aide au quotidien et une grande qualité d'écoute, **DOMIDOM** propose depuis plus de huit ans, des services d'aide et d'accompagnement à domicile.

Les valeurs de **DOMIDOM** sont des principes fondateurs très forts, partagés et appliqués par tous les collaborateurs de la société : Respect, Intégrité et Dévouement.

#### **Contact Presse :**

**Nathalie DESPRES – MALONA CONSULTING**

Tél. : 06 17 89 29 86

Email : [n.despres@malona-consulting.com](mailto:n.despres@malona-consulting.com)

Site : <http://www.malona-consulting.com>

#### **Contact DOMIDOM**

**Mr Damien CACARET**

Tél : 06 77 76 56 36

Email : [contact@domidom.fr](mailto:contact@domidom.fr)

Site Web : <http://www.DOMIDOM.fr>