



Une présence active à vos côtés



Nantes, le 12 juillet 2012

L'agence Age d'Or Services de Nantes confirme son implication en faveur du maintien à domicile des personnes en situation de handicap

Elle vient d'obtenir le label Cap'Handéo

L'agence Age d'Or Services de Nantes (Loire-Atlantique) est l'une des 5 premières du réseau à obtenir ce label. L'an dernier, le franchiseur l'Age d'Or Expansion a en effet souhaité impliquer progressivement le réseau Age d'Or Services, premier réseau privé de services à la personne en nombre d'implantations mais aussi en nombre d'agences franchisées certifiées NF Service, dans une démarche de labellisation « Cap'Handéo ». Cet engagement du réseau répond à une volonté de se faire connaître et reconnaître comme service d'aide à la personne soucieux des problématiques des personnes handicapées, quelle que soit la nature de leur handicap. S'adressant principalement aux personnes âgées, fragiles ou en perte d'autonomie, le réseau réaffirme ainsi sa position parmi les leaders de la prise en charge des personnes handicapées.

Cette labellisation Cap'Handéo reconnaît et valorise une démarche initiée depuis déjà 2009 par les responsables de l'agence Age d'Or Services de Nantes, Nathalie Sagot-Duvauroux et Thierry Bonnin, et l'implication de l'ensemble du personnel de l'agence :

- la qualification des 25 salariés intervenants, leurs compétences remises en cause régulièrement par une démarche de formation continue et leur participation aux réunions de transmission,
- la capacité d'évaluation des situations du personnel administratif,
- la capacité de réactivité de l'agence : prestations 7 jours sur 7 et 24h sur 24,
- une permanence téléphonique 7 jours sur 7,
- une continuité de service garantie dans le cadre des exigences du label,
- la mise à disposition d'un véhicule adapté au transport de personnes à mobilité réduite,
- des outils de communication adaptés aux spécificités du public non-voyant,
- une pratique mise en place depuis 4 ans du traitement de la satisfaction de la clientèle,
- une reconnaissance déjà effective auprès des organismes prescripteurs : Conseil général, la CARSAT, réseaux des clic, services de la MDPH et réseaux du handicap, services de tutelle, les groupes de mutuelle et caisses de retraite...

« Nous sommes très heureux et fiers, toute l'équipe et moi-même, de cette labellisation Cap'Handéo qui vient souligner et confirmer une démarche qui nous tient particulièrement à cœur, celle d'œuvrer en faveur du maintien à domicile des personnes fragilisées et tout particulièrement de celles en situation de handicap. Ce label valide les compétences de nos 25 intervenants et surtout l'adéquation de nos prestations aux besoins de ce public spécifique. », précise Nathalie Sagot-Duvauroux, Responsable de l'agence Age d'Or Services de Nantes.

Initié par Handéo, association créée en 2007 par les associations, fédérations et unions nationales du handicap, le label Cap'Handéo a été conçu dans le but d'accroître la visibilité des prestataires ayant fait l'effort d'adapter leurs services et de former leur personnel afin de répondre aux besoins spécifiques des personnes handicapées, et ce quelle que soit la nature de leur handicap. Après un audit sur site et sur avis du Comité National de suivi Cap'Handéo, le label est accordé par le Conseil d'Administration d'Handéo pour une durée de 3 ans renouvelable, sous réserve du respect du référentiel pendant cette durée et après audit de renouvellement.

Créée en 1992, l'agence Age d'Or Services de Nantes propose à ses clients une large palette de services : aide à la personne, aide ménagère, accompagnement au bras ou véhiculé, petit jardinage, petit bricolage, livraison à domicile, prestations de garde de nuit, prestations d'aide aux aidants, aide informatique ou administrative, services aux familles, installation d'appareil de téléassistance (en partenariat avec un téléassiste), ... L'équipe est à même d'intervenir dans un périmètre de 50 kilomètres autour de l'agglomération nantaise. Ces différentes prestations permettent notamment aux personnes en situation de handicap de rester chez elles, entourées de leurs proches, tout en étant assistées à la fois dans les actes de la vie quotidienne (aide au lever, à la toilette, au repas...) et dans l'entretien de leur intérieur. Un soulagement et un soutien indéniables pour ces personnes et leur entourage, et qui se révèlent indispensables au moment du choix de rester ou non à domicile.

A propos d'Handéo

Handéo a été créée en 2007 sous l'impulsion de fédérations, associations et unions nationales du handicap (Fédération des APAJH, APF, FEGAPEI, Association Paul Guinot, UNAFTC, Unapei, Mutuelle Intégrance, FISAF, FFAIMC et Trisomie 21 France).

Son objectif : constituer un réseau national de services à domicile adaptés et compétents pour intervenir auprès de personnes en situation de handicap.

Le label Cap'Handéo, quant à lui, a été créé en 2011.

A propos de l'agence Age d'Or Services de Nantes

Ouverture de l'agence en 1992.

Responsables de l'agence : Nathalie Sagot-Duvauroux et Thierry Bonnin.

Nombre de salariés : 25.

Les contacter :

Agence Age d'Or Services de Nantes

2 rue de la Fonderie

44470 Carquefou

Tél. : 02 40 56 07 33

Email : nantes@agedorservices.com

A propos d'Age d'Or Services

Informations générales :

Création du réseau et de son franchiseur L'Age d'Or Expansion le 6 juin 1991.

L'Age d'Or Expansion est filiale de CNP Assurances depuis 2001.

180 implantations en France métropolitaine et dans les DOM-TOM.

Membre de la Fédération Française de la Franchise (FFF), de la Fédération des Réseaux Européens de Partenariat et de Franchise (IREF), et de la Fédération Française des Services à la Personne et de Proximité (FEDESAP).

Noms des dirigeants :

Jean-Claude CHABOSEAU : président

Jean-Philippe GOETHALS : directeur général

Franck CHAPEL : directeur général délégué

Services proposés : aide à domicile, accompagnement, petit jardinage, petit bricolage, livraison à domicile, portage de repas, installation d'appareil de téléassistance (en partenariat avec un téléassiste).

Pour plus d'informations, visitez notre site internet : www.agedorservices.com

Contacts Presse :

AGE D'OR SERVICES

Aurélie JEANGERARD

Tél. : 03 25 82 83 69 – 06 79 74 34 43

aurelie.jeangerard@agedor.fr

DELVAL RP

Laurence DELVAL

Tél. : 06 82 52 98 47

laurence.delvalrp@gmail.com