



Une présence active à vos côtés



Troyes, le 7 mai 2012

Le réseau de services à la personne Age d'Or Services confirme son implication en faveur du maintien à domicile des personnes en situation de handicap

3 nouvelles agences franchisées labellisées Cap'Handéo : Alès, Le Mans et Saumur

Depuis le début de l'année, ce sont déjà 4 agences franchisées du réseau de services à la personne Age d'Or Services qui sont labellisées Cap'Handéo : l'agence de Cholet (Maine-et-Loire) vient en effet d'être rejointe par trois nouvelles agences, situées à Alès (Gard), Le Mans (Sarthe) et Saumur (Maine-et-Loire). Initié par Handéo, association créée en 2007 par les associations, fédérations et unions nationales du handicap, le label Cap'Handéo a été conçu dans le but d'accroître la visibilité des prestataires ayant fait l'effort d'adapter leurs services et de former leur personnel afin de répondre aux besoins spécifiques des personnes handicapées, et ce quelle que soit la nature de leur handicap. Après un audit sur site et sur avis du Comité National de suivi Cap'Handéo, le label est accordé par le Conseil d'Administration d'Handéo pour une durée de 3 ans renouvelable, sous réserve du respect du référentiel pendant cette durée et après audit de renouvellement. Ces trois nouvelles labellisations confortent la position du réseau Age d'Or Services, premier réseau privé de services à la personne en nombre d'implantations mais aussi en nombre d'agences franchisées certifiées NF Service, parmi les leaders de la prise en charge des personnes fragiles et handicapées.

L'implication d'Age d'Or Services dans cette démarche de labellisation Cap'Handéo répond à une volonté de se faire connaître et reconnaître comme service d'aide à la personne soucieux des problématiques des personnes en situation de handicap, quel qu'il soit. Cet engagement confirme une démarche initiée dès la création du réseau et de son franchiseur L'Age d'Or Expansion, en 1991 : la volonté de favoriser le maintien à domicile des personnes âgées, fragiles ou en perte d'autonomie. Les 180 implantations franchisées Age d'Or Services proposent en effet à leurs clients une large palette de services : aide à la personne, aide ménagère, accompagnement au bras ou véhiculé, petit jardinage, petit bricolage, livraison à domicile (courses, médicaments...), portage de repas, installation d'appareil de téléassistance (en partenariat avec un téléassisteur).

Ces différentes prestations permettent aux personnes en situation de handicap de rester chez elles, entourées de leurs proches, tout en étant assistées à la fois dans les actes de la vie quotidienne (aide au lever, à la toilette, au repas...) et dans l'entretien de leur intérieur. Un soulagement et un soutien indéniables pour ces personnes et leur entourage, et qui se révèlent indispensables au moment du choix de rester ou non à domicile.

« Nous sommes très heureux et fiers de ces trois nouvelles labellisations, qui viennent souligner et confirmer une démarche qui tient à cœur à toutes nos équipes, celle d'œuvrer en faveur du maintien à domicile des personnes fragilisées. Ce label Cap'Handéo valide la compétence, l'implication et le professionnalisme de nos franchisés, ainsi que l'adéquation de nos services à l'accompagnement de ce public aux besoins spécifiques. Nous souhaitons poursuivre cette démarche de labellisation au sein du réseau, qui nous permet d'asseoir chaque jour davantage notre positionnement à destination des personnes âgées, fragiles ou en perte d'autonomie », précise Jean-Philippe Goethals, Directeur Général de l'Age d'Or Expansion, tête de réseau.

Les différents services proposés par le réseau Age d'Or Services contribuent également de façon significative à la création et au maintien d'un lien social pour les personnes fragiles ou isolées : grâce aux visites régulières à domicile bien sûr, mais aussi en facilitant leurs déplacements, via l'accompagnement au bras ou véhiculé. Afin de répondre toujours davantage aux besoins des personnes handicapées, le réseau compte d'ailleurs à ce jour 60 véhicules TPMP –véhicules pour le Transport des Personnes de Mobilité Réduite-, répartis au sein de 26 agences franchisées, dont celles du Mans et de Saumur, nouvellement labellisées Cap'Handéo. Ces véhicules sont spécifiquement adaptés afin de permettre à des personnes en fauteuil roulant d'entrer dans ceux-ci et d'en sortir sans quitter leur fauteuil, notamment grâce à une rampe ou un élévateur.

A propos d'Handéo

Handéo a été créée en 2007 sous l'impulsion de fédérations, associations et unions nationales du handicap (Fédération des APAJH, APF, FEGAPEI, Association Paul Guinot, UNAFTC, Unapei, Mutuelle Intégrance, FISAF, FFAIMC et Trisomie 21 France).

Son objectif : constituer un réseau national de services à domicile adaptés et compétents pour intervenir auprès de personnes en situation de handicap.

Le label Cap'Handéo, quant à lui, a été créé en 2011.

A propos d'Age d'Or Services

Informations générales :

Création du réseau et de son franchiseur L'Age d'Or Expansion le 6 juin 1991. L'Age d'Or Expansion est filiale de CNP Assurances depuis 2001. 180 implantations en France métropolitaine et dans les DOM-TOM.

Membre de la Fédération Française de la Franchise (FFF), de la Fédération des Réseaux Européens de Partenariat et de Franchise (IREF), et de la Fédération Française des Services à la Personne et de Proximité (FEDESAP).

Noms des dirigeants :

Georges CONSTANTIN : Président

Jean-Philippe GOETHALS : Directeur Général

Franck CHAPEL : Directeur Général Délégué

Services proposés : aide à domicile, accompagnement, petit jardinage, petit bricolage, livraison à domicile, portage de repas, installation d'appareil de téléassistance (en partenariat avec un téléassisteur).

Pour plus d'informations, visitez notre site internet : www.agedorservices.com

Contacts Presse :

AGE D'OR SERVICES

Aurélie JEANGERARD

Tél. : 03 25 82 83 69 – 06 79 74 34 43

aurelie.jeangerard@agedor.fr

DELVAL RP

Laurence DELVAL

Tél. : 06 82 52 98 47

laurence.delvalrp@gmail.com