

Services à la personne : L'agence Age d'Or Services de Strasbourg opte pour la télégestion mobile

L'agence utilise les solutions mobiles adaptées aux besoins du secteur des services à la personne, proposées par la société AlyaCom.

Le secteur des services à la personne est en perpétuelle évolution : modification du cadre légal, développement de l'offre, demande croissante pour des services toujours plus personnalisés, recherche de plus de sécurité dans les prestations... Les réseaux de services à la personne doivent s'adapter en permanence à ces changements et à ces nouveaux besoins. A l'échelle des agences, il est donc important pour les gérants de s'équiper de solutions logicielles leur permettant d'optimiser la gestion et d'améliorer la qualité des interventions à domicile, de faciliter les échanges d'informations au sein de l'équipe, mais aussi de professionnaliser et de valoriser les intervenants.

Conscient de ces enjeux, Jean-Denis DOILLON, gérant de l'agence Age d'Or Services de Strasbourg, a souhaité disposer d'une solution de télégestion mobile proposée par la société AlyaCom.

L'agence Age d'Or Services de Strasbourg propose une large palette de services, destinées essentiellement aux personnes âgées, fragilisées, en perte d'autonomie ou en situation de handicap : aide à domicile, portage de repas, accompagnement véhiculé et/ou au bras, petit bricolage, petit jardinage, installation d'appareil de téléassistance en partenariat avec un téléassiste...

Ces différentes prestations ont pour objectif de favoriser le maintien à domicile de ce public fragile, et ce dans les meilleures conditions et le plus longtemps possible. L'agence de Jean-Denis DOILLON articule ses interventions avec les partenaires et financeurs institutionnels, les équipes médico-sociales et réseaux gérontologiques, ainsi qu'avec les autres acteurs intervenant dans les métiers de l'aide à domicile.

Pour le gérant, le recours à la télégestion mobile permet une approche globale et un meilleur suivi de l'activité, en assurant et garantissant la traçabilité des opérations, une meilleure planification, les remontées d'informations en temps réel, une plus grande sécurité et un reporting facilité.

« Notre collaboration avec AlyaCom nous permet d'avoir accès à un véritable outil d'efficience pour nos métiers des services à la personne. Grâce à ces applications, nous sommes tous gagnants :

- Nos bénéficiaires et leurs proches profitent ainsi d'une meilleure prise en compte de leurs exigences et besoins, mais aussi d'une totale transparence et objectivité en terme de facturation, grâce aux dispositifs de pointage et de géolocalisation.

- Pour l'équipe de management, le temps gagné en termes de gestion des informations lui offre davantage de confort de travail et d'efficacité, puisqu'elle peut suivre en temps réel les actions des intervenants : horodatage des opérations, remontée en temps réel des informations sur les prestations effectuées, indications sur les éventuels retards ou incidents rencontrés...

- Nos intervenants, eux aussi, y voient de réels bénéfices : une communication plus efficace avec le management (agenda actualisé en temps réel, lien constant avec l'équipe,...), un accès facilité aux besoins des bénéficiaires et donc une plus grande qualité des prestations effectuées (précisions sur les conditions d'accès au domicile des clients, informations sur les interventions à réaliser et possibilité de compte-rendu post-intervention...), davantage de responsabilités confiées, un gain de temps au quotidien grâce notamment à l'optimisation des trajets vers les bénéficiaires, mais aussi et surtout une plus grande sécurité du Travailleur Isolé, grâce aux fonctions d'appel de détresse et de géolocalisation.

- Enfin, pour les Conseils Généraux et les financeurs, le partage et la mutualisation des informations permis par la télégestion mobile facilite le suivi des prestations accordées et garantit l'« effectivité » des heures réalisées. », explique Jean-Denis DOILLON.

Une sécurité importante nécessaire



Dans la pratique, chacun des 25 salariés de l'agence est équipé d'un terminal mobile de type « *smartphone* », lui donnant accès à ces différentes applications. Les communications entre ces terminaux mobiles et le logiciel de planification utilisé par l'agence sont totalement sécurisées : en cas de rupture de service du logiciel de planification, l'outil de télégestion mobile permet la continuité de service de façon sécurisée et autonome.

Par ailleurs, pour garantir la confidentialité des échanges et l'intégrité des données professionnelles échangées entre les *smartphones*, le logiciel de planification et les postes de travail, toutes les communications mobile/serveur et les consultations sur la plate-forme logicielle sont sécurisées grâce à un certificat SSL et au protocole HTTPS.

Enfin, en cas de perte ou de vol du *smartphone*, l'accès aux données est verrouillé grâce à un couple identifiant/mot de passe, et, en cas d'urgence, la direction de l'agence peut, à distance, procéder à la destruction des informations contenues dans l'appareil.

A propos d'AlyaCom

AlyaCom est une entreprise bretonne innovante, spécialiste des solutions mobiles pour les personnes itinérantes, et des technologies webservices. Depuis 2009, AlyaCom est pionnière des applications android sur smartphones et tablettes mobiles :

-  Solutions mobiles pour le secteur des services à la personne,
-  Solutions mobiles pour les équipes médicales et paramédicales.

AlyaCom est spécialiste des applications de traçabilité avec les technologies NFC, QRCode, GPS et capture de signature. AlyaCom propose en backoffice une console de supervision en mode webservices : supervision en temps réel des mobiles, géolocalisation, sécurité, applications métier spécifiques...

L'ensemble des applications AlyaCom permet d'améliorer les performances opérationnelles des entreprises et s'intègre avec leurs systèmes d'information (CRM, applications de gestion/planning...).

Pour plus de précisions : <http://www.alyacom.fr>

A propos de l'agence Age d'Or Services de Strasbourg

Ouverture le 15/12/2003.

Responsable de l'agence : Jean-Denis DOILLON

Les contacter :

Agence AGE D'OR SERVICES de Strasbourg

Parc Club des Tanneries

1 rue de la Faisanderie - BP 90108 Lingolsheim - 67833 TANNERIES Cedex

Tél. : 03 90 202 240

Email : strasbourg@agedorservices.com

A propos du réseau Age d'Or Services

Informations générales :

Création du réseau et de son franchiseur L'Age d'Or Expansion le 6 juin 1991.

L'Age d'Or Expansion est filiale de CNP Assurances depuis 2001.

180 implantations en France métropolitaine et dans les DOM-TOM.

Membre de la Fédération Française de la Franchise (FFF) et de la Fédération des Réseaux Européens de Partenariat et de Franchise (IREF).

Noms des dirigeants :

Jean-Claude CHABOSEAU : président

Jean-Philippe GOETHALS : directeur général

Franck CHAPEL : directeur général délégué

Services proposés : aide à domicile, accompagnement, petit jardinage, petit bricolage, livraison à domicile, portage de repas, installation d'appareil de téléassistance (en partenariat avec un téléassisteur).

Pour plus d'informations, visitez notre site internet : www.agedorservices.com

Contacts Presse :

AGE D'OR SERVICES

Aurélie JEANGERARD

Tél. : 03 25 82 83 69 – 06 79 74 34 43

aurelie.jeangerard@agedor.fr

DELVAL RP

Laurence DELVAL

Tél. : 06 82 52 98 47

laurence.delvalrp@gmail.com