

# <u>L'agence Age d'Or Services de Perpignan propose un nouveau service :</u> <u>la téléassistance, en partenariat avec Mondial Assistance</u>

Depuis quelques jours, les habitants de Perpignan et de ses environs peuvent bénéficier d'un nouveau service proposé par l'agence Age d'Or Services de Perpignan, en partenariat avec Mondial Assistance : la téléassistance.

L'agence propose ainsi la mise en place de dispositifs de téléassistance gérés par Mondial Assistance, et en assure l'installation au domicile des clients.

Florence ROMERO et son équipe espèrent ainsi contribuer encore davantage au maintien à domicile des personnes âgées, fragiles ou en perte d'autonomie de leur secteur, en rassurant ces dernières et leurs proches et en facilitant une intervention plus rapide en cas de chute ou de malaise éventuel.

L'été rend parfois les personnes âgées, fragiles ou en perte d'autonomie plus vulnérables : isolées, elles craignent davantage les potentielles chutes ou malaises et leurs conséquences physiques et morales. Leurs proches moins disponibles ou éloignés momentanément, elles s'inquiètent alors pour leur sécurité et leur santé.

La mise en place d'un dispositif de téléassistance tel que celui proposé par Mondial Assistance permet de rassurer à la fois ces dernières et leurs aidants, car, lors de leur abonnement, les bénéficiaires désignent les personnes (famille, amis, voisins, médecin traitant...) à contacter et qui pourront intervenir à leur domicile si besoin est. Ainsi, en cas d'urgence, il leur est possible d'alerter directement les opérateurs de téléassistance, en cliquant tout simplement sur le médaillon placé autour de leur cou ou de leur poignet, et ce sans avoir à décrocher leur téléphone. Les opérateurs peuvent alors déclencher des actions d'aide ou de secours appropriées à la situation.

Par ailleurs, les bénéficiaires peuvent aussi entrer en contact à tout moment de la journée ou de la nuit avec des chargés d'écoute, qui pourront leur apporter soutien et réconfort pour faire face aux différents problèmes de leur vie quotidienne.

Grâce à ce partenariat, les intervenants de l'agence Age d'Or Services de Perpignan peuvent proposer ce dispositif spécifique et mettre en place au domicile des clients le transmetteur de téléassistance, qui est directement branché sur la ligne téléphonique et sur une prise secteur. Considéré comme une prestation de service à la personne, l'installation d'un système de téléassistance permet aux clients de bénéficier d'une réduction ou d'un crédit d'impôt égal à 50% du montant des sommes versées (selon l'article 199 sexdecies du code général des impôts).

« Nous sommes heureux de pouvoir proposer à nos clients ce nouveau service, qui nous permet de répondre encore davantage aux besoins, attentes et inquiétudes des personnes âgées, fragiles ou dépendantes de notre secteur. Avec Mondial Assistance, nous avons trouvé un partenaire fiable et sérieux, qui garantit plus de sécurité et d'écoute à nos bénéficiaires et à leurs proches. », précise Florence ROMERO, gérante de l'agence Age d'Or Services de Perpignan.

L'agence Age d'Or Services de Perpignan propose des services diversifiés :

- Aide à domicile : aide ménagère, aide au repas, assistance à la personne fragile, accompagnement au bras
- Petit jardinage / petit bricolage
- Accompagnement véhiculé
- Livraison de courses
- Téléassistance (en partenariat avec un téléassisteur)
- Aide administrative.

### A propos de l'agence Age d'Or Services de Perpignan

Ouverture de l'agence : 13 juin 2005 en SARL et passage en SCOP le 14 novembre 2011

Responsable de l'agence : Florence ROMERO

#### Les contacter :

Agence Age d'Or Services de Perpignan 8 rue Madeleine Brès 66330 Cabestany

Tél.: 04 68 63 29 43

Email: perpignan-est@agedorservices.com

### A propos du réseau Age d'Or Services

## Informations générales :

Création du réseau et de son franchiseur L'Age d'Or Expansion le 6 juin 1991.

L'Age d'Or Expansion est filiale de CNP Assurances depuis 2001.

180 implantations en France métropolitaine et dans les DOM-TOM.

Membre de la Fédération Française de la Franchise (FFF) et de la Fédération des Réseaux Européens de Partenariat et de Franchise (IREF).

## Noms des dirigeants :

Jean-Claude CHABOSEAU : président Franck CHAPEL : directeur général

Services proposés: aide à domicile, accompagnement, petit jardinage, petit bricolage, livraison à domicile, portage de repas, installation d'appareil de téléassistance (en partenariat avec un téléassisteur).

Pour plus d'informations, visitez notre site internet : www.agedorservices.com

## **Contacts Presse:**

## **AGE D'OR SERVICES**

Aurélie JEANGERARD Tél. : 03 25 82 83 69 – 06 79 74 34 43

aurelie.jeangerard@agedor.fr

DELVAL RP Laurence DELVAL Tél.: 06 82 52 98 47

laurence.delvalrp@gmail.com