



Une présence active à vos côtés



Services aux personnes à domicile - NF311
Délivrée par AFNOR Certification
www.marque-nf.com

Troyes, le 7 février 2013

Services à la personne :

L'agence Age d'Or Services de Draguignan, première structure de Dracénie à obtenir la certification NF Service (Norme AFNOR - « NF 311 Service aux personnes à domicile »)

Il y a un peu plus de 5 ans, Eric CHARTRON créait à Draguignan une structure de services à la personne, après avoir travaillé pendant 17 ans dans le privé en tant que responsable bureau d'études et développements. Aujourd'hui, son entreprise, l'agence Age d'Or Services de Draguignan, est le premier organisme de Dracénie à obtenir sa certification NF Service (Norme AFNOR – NF X 50-056 « NF 311 Service aux personnes à domicile »). Cette dernière est un gage du sérieux et de l'implication de la structure dans le service aux clients. En effet, le cahier des charges exigeant et le contrôle régulier afférents à ce type de certification sont, pour les bénéficiaires, l'assurance d'une prestation de qualité.

« Mon équipe et moi-même sommes très fiers d'avoir obtenu la certification NF Service, et nous le sommes d'autant plus que nous sommes le premier organisme de Dracénie à l'avoir ! Cela représente la reconnaissance de notre professionnalisme et de la qualité de nos prestations. Depuis sa création, notre agence a constamment étoffé la palette des services proposés afin de répondre toujours davantage aux besoins spécifiques de nos clients. Cette certification donne à ces derniers une garantie supplémentaire. », précise Eric CHARTRON, gérant de l'agence.

Filiale de CNP Assurances depuis 2001, le réseau Age d'Or Services est le premier réseau privé de services à la personne en nombre d'implantations, mais aussi en nombre d'agences franchisées certifiées NF Service. Le réseau s'est ainsi engagé depuis 2007 dans une démarche de certification et a retenu la norme AFNOR - NF X 50-056 « NF 311 service aux personnes à domicile » comme référentiel. Le choix du certificateur s'est effectué par son niveau élevé d'exigences, son esprit constant d'amélioration continue et sa notoriété publique incontestable. Impossible en effet pour un réseau de services à la personne de se construire et d'assurer sa pérennité en marge de la qualité de services due à ses clients.

L'agence Age d'Or Services de Draguignan propose des services diversifiés :

- Aide à domicile
- Accompagnement véhiculé ou au bras
- Portage de repas
- Petit jardinage
- Petit bricolage
- Livraison de courses.

A propos de l'agence Age d'Or Services de Draguignan

Ouverture le 14 janvier 2008.

Responsable de l'agence : Eric CHARTRON

Les contacter :

Agence AGE D'OR SERVICES de la Dracénie
483, Raccourci du Col de l'Ange - 83300 Draguignan
Tél. : 04 94 50 49 88
Email : draguignan@agedorservices.com

A propos du réseau Age d'Or Services

Informations générales :

Création du réseau et de son franchiseur L'Age d'Or Expansion le 6 juin 1991. L'Age d'Or Expansion est filiale de CNP Assurances depuis 2001. 180 implantations en France métropolitaine et dans les DOM-TOM.

Membre de la Fédération Française de la Franchise (FFF) et de la Fédération des Réseaux Européens de Partenariat et de Franchise (IREF).

Noms des dirigeants :

Jean-Claude CHABOSEAU : président

Jean-Philippe GOETHALS : directeur général

Franck CHAPEL : directeur général délégué

Services proposés : aide à domicile, accompagnement, petit jardinage, petit bricolage, livraison à domicile, portage de repas, installation d'appareil de téléassistance (en partenariat avec un téléassisteur).

Pour plus d'informations, visitez notre site internet : www.agedorservices.com

Contacts Presse :

AGE D'OR SERVICES

Aurélie JEANGERARD

Tél. : 03 25 82 83 69 – 06 79 74 34 43

aurelie.jeangerard@agedor.fr

DELVAL RP

Laurence DELVAL

Tél. : 06 82 52 98 47

laurence.delvalrp@gmail.com