



Une présence active à vos côtés



Services aux personnes à domicile - NF311
Délivrée par AFNOR Certification
www.marque-nf.com

Troyes, le 7 février 2013

Services à la personne :

L'agence Age d'Or Services Alsace du Nord vient d'obtenir la certification NF Service (Norme AFNOR - « NF 311 Service aux personnes à domicile »)

Il y a un peu moins de 4 ans, Jean-Luc ALBERTUS créait à Weitbruch une structure de services à la personne, après avoir travaillé pendant 30 ans dans le management et la gestion. Aujourd'hui, son entreprise, l'agence Age d'Or Services Alsace du Nord, vient d'obtenir sa certification NF Service (Norme AFNOR – NF X 50-056 « NF 311 Service aux personnes à domicile »), devenant ainsi l'un des premiers organismes certifiés dans la région. Cette dernière est un gage de sérieux et de l'implication de la structure dans le service aux clients. En effet, le cahier des charges exigeant et le contrôle régulier afférents à ce type de certification sont, pour les bénéficiaires, l'assurance d'une prestation de qualité.

« Mes 27 salariés et moi-même sommes très fiers d'avoir obtenu la certification NF Service, et nous le sommes d'autant plus que comptons parmi les premières structures de la région à l'avoir ! Cela représente la reconnaissance de notre professionnalisme et de la qualité de nos prestations. Cette certification donne également à nos clients un gage de sécurité supplémentaire. », précise Jean-Luc ALBERTUS, gérant de l'agence.

Le réseau Age d'Or Services est le premier réseau privé de services à la personne en nombre d'implantations, mais aussi en nombre d'agences franchisées certifiées NF Service. Il s'est ainsi engagé, depuis 2007, dans une démarche de certification et a retenu la norme AFNOR - NF X 50-056 «NF 311 service aux personnes à domicile» comme référentiel. Le choix du certificateur s'est effectué par son niveau élevé d'exigences, son esprit constant d'amélioration continue et sa notoriété publique incontestable. Impossible en effet pour un réseau de services à la personne de se construire et d'assurer sa pérennité en marge de la qualité de services due à ses clients.

L'agence Age d'Or Services Alsace du Nord propose des services diversifiés :

- Aide à la personne
- Aide à domicile
- Accompagnement véhiculé ou au bras
- Portage de repas
- Petit jardinage
- Petit bricolage
- Livraison de courses
- Aide administrative et informatique
- Téléassistance (en partenariat avec un téléassisteur).

A propos de l'agence Age d'Or Services Alsace du Nord

Ouverture le 14 avril 2009.

Responsable de l'agence : Jean-Luc ALBERTUS

Les contacter :

Agence AGE D'OR SERVICES Alsace du Nord

7 rue des Bleuets 67500 Weitbruch

Tél. : 03 88 72 15 87

Email : haguenaou@agedorservices.com

A propos du réseau Age d'Or Services

Informations générales :

Création du réseau et de son franchiseur L'Age d'Or Expansion le 6 juin 1991. L'Age d'Or Expansion est filiale de CNP Assurances depuis 2001. 180 implantations en France métropolitaine et dans les DOM-TOM.

Membre de la Fédération Française de la Franchise (FFF) et de la Fédération des Réseaux Européens de Partenariat et de Franchise (IREF).

Noms des dirigeants :

Jean-Claude CHABOSEAU : président

Jean-Philippe GOETHALS : directeur général

Franck CHAPEL : directeur général délégué

Services proposés : aide à domicile, accompagnement, petit jardinage, petit bricolage, livraison à domicile, portage de repas, installation d'appareil de téléassistance (en partenariat avec un téléassisteur).

Pour plus d'informations, visitez notre site internet : www.agedorservices.com

Contacts Presse :

AGE D'OR SERVICES

Aurélie JEANGERARD

Tél. : 03 25 82 83 69 – 06 79 74 34 43

aurelie.jeangerard@agedor.fr

DELVAL RP

Laurence DELVAL

Tél. : 06 82 52 98 47

laurence.delvalrp@gmail.com