



Une présence active à vos côtés

Communiqué de presse  
Troyes, le 27 juin 2013

**Services à la personne :**  
**L'agence Age d'Or Services de Paris 15**  
**poursuit le développement de son service d'assistance informatique**

L'agence Age d'Or Services de Paris 15ème poursuit le développement de son service d'assistance informatique à destination des personnes âgées, fragiles ou en perte d'autonomie de son secteur.

Ainsi, pour 59€ de l'heure ou 101€ les 2 heures, Frédéric SPIRA et son équipe proposent du conseil et de l'accompagnement pour l'achat de matériel (Pc, Mac, tablette tactile, imprimante, téléphone, appareil photos...) ou pour la mise en place d'une connexion à internet via un fournisseur d'accès à internet. Sur demande de leurs bénéficiaires, ils peuvent également prendre en charge l'installation du matériel à domicile, effectuer une initiation avec prise de note, et s'occuper du dépannage si besoin est.

Précisons que, considéré comme une prestation de service à la personne, ce service d'assistance informatique permet aux clients de bénéficier d'une réduction ou d'un crédit d'impôt égal à 50% du montant des sommes versées (selon l'article 199 sexdecies du code général des impôts).

Si la plupart des bénéficiaires de ce service ont recours à l'informatique pour utiliser leurs emails, effectuer des recherches sur internet, regarder des photos de famille ou encore revoir des émissions de télé en replay, pour d'autres cet accompagnement leur permet véritablement de maintenir un lien avec leurs proches éloignés : *« l'une de nos clientes communique désormais tous les jours via Skype avec sa sœur, car elles ont toutes deux beaucoup de difficulté à se déplacer ; une autre échange régulièrement par email avec sa petite-fille qui vit actuellement aux Etats-Unis »*, précise Florent DOISTAU, responsable du service assistance informatique de l'agence. Mais l'informatique permet aussi à certains clients de pouvoir poursuivre leurs loisirs favoris tout en restant à leur domicile : *« une autre de nos clientes ne manquerait pour rien au monde ses parties de bridge en ligne ! »*, poursuit-il.

*« Nous avons choisi de renforcer ce service d'assistance informatique, car il répond à une véritable demande de nos clients. Les personnes âgées sont pour la plupart totalement dépassées par tout ce qui est nouvelles technologies, or aujourd'hui il leur est de plus en plus difficile de s'en passer ! Une fois convenablement équipées et initiées simplement, elles peuvent alors avoir des nouvelles de leur famille par email, les enfants peuvent leur envoyer des photos ou vidéos... Internet leur permet également de faire beaucoup de choses : recherches en tous genres (actualité, informations sur un lieu ou un événement..), acheter des billets de train, écouter de la musique, revoir des vidéos, ou jouer à différents jeux (scrabble, bridge, solitaire etc...). Nous voyons une vraie différence pour nos bénéficiaires en termes d'indépendance et de maintien du lien avec leurs proches, et c'est pour nous une grande joie ! »*, complète Frédéric SPIRA, gérant de l'agence.

L'agence Age d'Or Services de Paris 15ème propose des services diversifiés :

- Aide à domicile (ménage, courses)
- Assistance informatique
- Accompagnement au bras ou véhiculé
- Petit jardinage / Petit bricolage
- Installation de téléassistance (en partenariat avec un téléassisteuseur).

**A propos de l'agence Age d'Or Services de Paris 15ème**

Ouverture en mai 2004

Responsable de l'agence : Frédéric SPIRA

**Les contacter :**

Age D'or Services Paris 15ème

9 rue de l'Amiral Roussin

75015 PARIS

Tél : 01 56 56 06 88

Email : paris15@agedorservices.com

**A propos du réseau Age d'Or Services**

**Informations générales :**

Création du réseau et de son franchiseur L'Age d'Or Expansion le 6 juin 1991.

L'Age d'Or Expansion est filiale de CNP Assurances depuis 2001.

180 implantations en France métropolitaine et dans les DOM-TOM.

Membre de la Fédération Française de la Franchise (FFF) et de la Fédération des Réseaux Européens de Partenariat et de Franchise (IREF).

**Noms des dirigeants :**

Jean-Claude CHABOSEAU : président

Franck CHAPEL : directeur général

**Services proposés :** aide à domicile, accompagnement, petit jardinage, petit bricolage, livraison à domicile, portage de repas, installation d'appareil de téléassistance (en partenariat avec un téléassisteur).

Pour plus d'informations, visitez notre site internet : [www.agedorservices.com](http://www.agedorservices.com)

**Contacts Presse :**

**AGE D'OR SERVICES**

**Aurélie JEANGERARD**

**Tél. : 03 25 82 83 69 – 06 79 74 34 43**

**[aurelie.jeangerard@agedor.fr](mailto:aurelie.jeangerard@agedor.fr)**

**DELVAL RP**

**Laurence DELVAL**

**Tél. : 06 82 52 98 47**

**[laurence.delvalrp@gmail.com](mailto:laurence.delvalrp@gmail.com)**