

## Services à la personne : Le réseau Age d'Or Services favorise les départs en vacances des plus âgés

**Le réseau Age d'Or Services, dont le franchiseur, L'Age d'Or Expansion SA, est filiale de CNP Assurances depuis 2001, est engagé depuis sa création, il y a plus de 20 ans, dans le maintien à domicile des personnes âgées, fragiles ou en perte d'autonomie.**

**A l'approche des départs en vacances d'été, le premier réseau privé de services à la personne rappelle que les plus âgés et fragiles, eux aussi, disposent de différents services leur permettant de voyager en toute sérénité et sécurité, mais qu'ils peuvent également bénéficier d'une assistance personnalisée et adaptée à leurs besoins s'ils restent chez eux mais que leurs proches, quant à eux, sont moins disponibles.**

### **Domicile-Train, un service SNCF en partenariat avec le réseau Age d'Or Services**

Le Service Domicile-Train propose un accompagnement personnalisé du domicile du demandeur jusqu'au train :

- ✚ **La réservation** : elle s'effectue en appelant le 36 35 (0,34€ TTC/min, hors surcoût éventuel de l'opérateur) et en précisant « Domicile-Train ». Ce centre d'appel est ouvert du lundi au samedi, de 9h à 18h y compris les jours fériés (sauf le dimanche). La réservation doit se faire au moins 7 jours avant le départ, l'annulation quant à elle devant se faire au plus tard 48h avant le départ du train.
- ✚ **A domicile** : les accompagnateurs Age d'Or Services viennent chercher le demandeur et ses éventuels accompagnants (3 personnes et 3 bagages maximum par prestation) directement à son domicile, à l'heure fixée lors de la réservation. Si le demandeur le désire, ils peuvent l'aider à effectuer la fermeture de sa maison (alarme, gaz...). Ils prennent en charge les bagages et, le cas échéant, l'animal de compagnie (animal de 6kg maximum et voyageant en panier fermé).
- ✚ **En gare** : les accompagnateurs Age d'Or Services conduisent le bénéficiaire jusqu'à la gare en voiture privée. Ils peuvent également effectuer si nécessaire quelques achats de dernière minute en gare et composer le billet.
- ✚ **À bord** : les accompagnateurs Age d'Or Services, en accord avec SNCF, guident le demandeur jusqu'à sa place dans le train. Ils peuvent aussi ranger les valises et s'assurer du confort du client avant le voyage.
- ✚ **A l'arrivée** : le demandeur peut également opter pour le service Domicile-Train pour se rendre du train jusqu'à son lieu de destination.

### **Le réseau Age d'Or Services, partenaire de l'association Travel Age**

En avançant en âge, il devient difficile de trouver des moyens de transport, un hébergement ou encore des excursions adaptés à sa condition physique...

Consciente de ces difficultés et du besoin de proposer une nouvelle alternative aux seniors souhaitant continuer à voyager, l'association Travel Age, composée de 7 membres issus du tourisme et de la gérontologie, a mis en place toute l'organisation nécessaire afin de permettre aux plus âgés de pouvoir profiter de séjours touristiques adaptés.

Une des conditions primordiales au bon déroulement de ces séjours était, pour Travel Age, de s'associer avec un partenaire qualifié, capable d'assurer les pré-acheminements vers les gares de départ mais aussi, si besoin est, les transferts vers les hôtels ou lieux d'excursions. C'est la raison pour laquelle l'association a mis en place un partenariat national avec le réseau Age d'Or Services.

Le concept proposé par l'association Travel Age a pour objectif de favoriser :

- le soutien à l'autonomie des plus âgés par la réalisation d'un projet personnel comme les vacances (mobilité, relations sociales, culture, découverte...).
- le soutien aux aidants familiaux investis auprès de leurs proches âgés, qui les verront partir en vacances en étant rassurés par les conditions d'accompagnement prévues, ou qui pourront voyager avec eux.
- la possibilité d'offrir un beau voyage à l'occasion d'un anniversaire pour un parent ou un couple âgé.

Les groupes peuvent accueillir maximum 16 personnes âgées pour 4 accompagnateurs qualifiés en tourisme et/ou en gérontologie (présence d'une IDE parmi les accompagnateurs). Travel Age met ensuite en place tous les éléments nécessaires pour leur permettre de partir en vacances dans un cadre sécurisé, adapté et confortable : le transport individuel depuis le domicile jusqu'au lieu de départ et les transferts effectués dans de bonnes conditions grâce aux intervenants Age d'Or Services, l'hébergement, les excursions accompagnées et adaptées aux capacités physiques des clients, la restauration, les aides personnelles assurées par les accompagnateurs. Les séjours incluent un ensemble de prestations sélectionnées avec soin, tout ceci dans un esprit de vacances alliant découverte et détente.

### **Pour un été en toute sécurité : Age d'Or Services prend le relais !**

Mais certains, parmi les plus âgés ou fragiles, ne peuvent ou ne souhaitent pas partir de chez eux. Dans ce cas, le réseau Age d'Or Services peut, en l'absence des proches ou des intervenants professionnels habituels, prendre le relais, pour plus de sécurité et de sérénité à la fois pour les bénéficiaires et pour les aidants.

Que ce soit pour des besoins ponctuels ou plus réguliers, le réseau Age d'Or Services, certifié NF Service (norme AFNOR - NF X 50-056 «NF 311 services aux personnes à domicile»), propose ainsi tous types de services pour faciliter le maintien à domicile : aide à la personne, aide ménagère, portage de repas, livraison de courses, accompagnement véhiculé ou au bras, petit bricolage / petit jardinage... Aucune surprise niveau coût de ces prestations, puisqu'un devis personnalisé et clair est systématiquement proposé avant intervention.

*Précisons que, considérés comme des prestations de service à la personne, ces différents services permettent aux clients de bénéficier d'une réduction ou d'un crédit d'impôt égal à 50% du montant des sommes versées (selon l'article 199 sexdecies du code général des impôts). Leur règlement peut s'effectuer par chèque bancaire ou CESU pré-financé (Chèque Emploi-Service Universel), directement auprès des intervenants Age d'Or Services.*

### **A propos de SNCF :**

SNCF est l'un des premiers groupes mondiaux de mobilité et de logistique, avec une présence dans 120 pays, 32,6 milliards d'euros de chiffre d'affaires dont 23% à l'international et 245 000 collaborateurs en 2011. Groupe public à vocation de service public, fort de son socle ferroviaire français, SNCF élargit l'offre des services de transport afin de proposer une mobilité fluide et de porte à porte à ses clients, voyageurs, chargeurs ou Autorités Organisatrices. Afin de conquérir les marchés transfrontaliers et internationaux, le groupe s'appuie sur 5 branches d'activité : gestion, exploitation, maintenance et ingénierie d'infrastructure à dominante ferroviaire (SNCF Infra), transport public de voyageurs urbain, périurbain et régional (SNCF Proximités), transport ferroviaire de voyageurs à grande vitesse (SNCF Voyages), transport et logistique marchandises (SNCF Geodis) et gestion et développement des gares (Gares & Connexions). [www.sncf.com](http://www.sncf.com)

Contact presse :  
SNCF Voyages  
Alexandre Dubois  
01 74 54 08 42  
[a.dubois@sncf.fr](mailto:a.dubois@sncf.fr)

**A propos de Travel Age :**

Travel Age est une nouvelle association qui organise des séjours touristiques accompagnés, en France et à l'étranger, pour les personnes âgées qui peuvent présenter une mobilité réduite ou une perte d'autonomie. Elle est composée de 7 membres issus du tourisme et de la gérontologie, volontaires pour apporter une réponse nouvelle aux plus âgés pour les vacances. Travel Age est immatriculée depuis le 24 avril 2012 au Registre des Opérateurs de Voyages et de Séjours, condition légale requise pour exercer son activité. L'association est lauréate du Prix Créenso 2011, Prix National du Créateur d'une Entreprise Sociale.

**Pour plus de précisions, visitez le site : [www.travel-age.com](http://www.travel-age.com)**

**A propos du réseau Age d'Or Services**

**Informations générales :**

Création du réseau et de son franchiseur L'Age d'Or Expansion le 6 juin 1991.

L'Age d'Or Expansion est filiale de CNP Assurances depuis 2001.

180 implantations en France métropolitaine et dans les DOM-TOM.

Membre de la Fédération Française de la Franchise (FFF) et de la Fédération des Réseaux Européens de Partenariat et de Franchise (IREF).

**Noms des dirigeants :**

Jean-Claude CHABOSEAU : président

Franck CHAPEL : directeur général

**Services proposés :** aide à domicile, accompagnement, petit jardinage, petit bricolage, livraison à domicile, portage de repas, installation d'appareil de téléassistance (en partenariat avec un téléassisteur).

**Pour plus d'informations, visitez notre site internet : [www.agedorservices.com](http://www.agedorservices.com)**

**Contacts Presse :**

AGE D'OR SERVICES  
Aurélie JEANGERARD  
Tél. : 03 25 82 83 69 – 06 79 74 34 43  
[aurelie.jeangerard@agedor.fr](mailto:aurelie.jeangerard@agedor.fr)

DELVAL RP  
Laurence DELVAL  
Tél. : 06 82 52 98 47  
[laurence.delvalrp@gmail.com](mailto:laurence.delvalrp@gmail.com)